

NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Nuotolinė sveikatos priežiūros paslauga (toliau – NSP paslauga) – naudojantis informacinėmis ir elektroninių ryšių technologijomis, kuriomis yra galimybė identifikuoti asmenį, Aprašo nustatyta tvarka NSP teikiama šeimos gydytojo komandos narių pagal teisės aktais nustatytą kompetenciją paslauga pacientui, jam nevykstant į įstaigą

2. NSP paslaugos paskirtis – skirti pacientui pakartotinius tyrimus, juos vertinti, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos PSDF biudžeto lėšomis) (toliau – vaistai ir MPP) skyrimą.

3. Paciento, norinčio gauti NSP paslaugas, identifikavimo ir sutikimo tvarka:

3.1 Šeimos gydytojo komandos narys bendraudamas su pacientais turi informuoti, kad įstaigoje teikiama NSP paslauga, bet norint ją gauti, pacientas turi pasirašyti sutikimą (tuo metu susitariama dėl identifikavimo kodo, kuris gali būti ESIS sistemoje ID paskutiniai 5 skaičiai ar kt.), patvirtintą įstaigos vadovo, kur yra supažindinamas su identifikavimo, paslaugų gavimo tvarka. Dėl paslaugos pacientai gali kreiptis tam skirtu darbo dienos laiku (išskyrus skirtą pacientų ambulatorinį priėmimo laiką). Pacientas gauna NSP paslaugas nustačius jo tapatybę pagal identifikavimo kodą.

3.2 Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 8 d. įsakyme Nr. V-184 „Dėl sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formos reikalavimų aprašo patvirtinimo“ nustatytais reikalavimais NSP paslauga gali būti suteikiama tik pacientams, kurie yra pasirašytinai pasirinkę šeimos gydytoją dirbantį VšĮ Pasvalio PASPC, tuo pareikšdami savo valią, kad pacientas yra informuotas ir sutinka, kad sveikatos priežiūros specialistas teiktų sveikatos priežiūros paslaugas. VšĮ Pasvalio PASPC užtikrina, kad visa būtina informacija pacientui būtų suteikta (prieinama) lankymosi šioje įstaigoje metu, o darbuotojai atsakytų į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija.

3.3 Pacientas ar jo atstovas prisiima atsakomybę už informacinėmis ar elektroninio ryšio technologijomis pateiktą duomenų apie paciento sveikatos būklę

teisingumą, o PASPC atsako už įgyvendinimui tinkamas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų ir galėtų įrodyti, kad asmens duomenys tvarkomi laikantis ES ir LR teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

4. Šeimos gydytojo komandos narys, teikdamas NSP paslaugą, gali:

4.1 Tęsti suaugusiam pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, išrašydamas receptą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymo Nr. 112 „Dėl receptų rašymo ir vaistinių preparatų, medicinos priemonių (medicinos prietaisų) ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėse gyventojams ir popierinių receptų saugojimo, išdavus (pardavus) vaistinius preparatus, medicinos priemones (medicinos prietaisus) ir kompensuojamąsias medicinos pagalbos priemones vaistinėje, taisyklių patvirtinimo“ nustatyta tvarka; vaikams receptą išrašyti gali ne ilgiau kaip 1 mėnesio laikotarpiui;

4.2 Jei paciento būklė stabili, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

II SKYRIUS

NUOTOLINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO

TVARKA

5. NSP paslauga teikiama darbo dienomis nustatytu laiku, kreipiantis į registratūrą (atvykus ar telefonu) paskambinus pacientui į gydytojo ar kt. šeimos gydytojo komandos nario kabinetą.

6. NSP paslaugos teikimas:

6.1 Pradėdamas teikti NSP paslaugą, šeimos gydytojo komandos narys pirmiausia išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl tolesnio paslaugos teikimo. Jeigu NSP paslauga gali būti teikiama, tai gydytojas, bendrosios praktikos arba bendruomenės slaugytojas, akušeris pradeda pildyti elektroninę formą 025/- Lk ir išrašą E025 (įrašyti formoje Nr. 025/a „Asmens sveikatos istorija“, kad įrašas yra išrašė E 025) ir suderina vaistų ir MPP skyrimo terminus, pati išrašo MPP skirtus receptus, skiria pakartotinius tyrimus ar juos vertina.

6.2 Gydytojas ar kitas komandos narys (teikiantys paslaugą savo kompetencijos ribose) baigia pildyti klinikinį įrašą ir išrašo suderintus vaistams ir MPP skirtus receptus, įvertina pakartotinius tyrimus bei pagal juos koreguoja gydymą. Apie tyrimų vertinimą turi būti pažymima įrašė E 025.

6.3 Šeimos gydytojo komandos nariui, suteikus NSP paslaugą, išrašė E025 nurodoma NSP naudotos informacinės ir ryšių technologijos, paciento kreipimosi priežastis,

subjektyvi paciento sveikatos būklė (arba gali būti nurodomas su NSP paslaugos teikimu susijusios skaitmeninės medžiagos atsekamumas) ir suteikta paslauga bei pasirašo reikalingus dokumentus E. parašu.

6.4 šeimos gydytojo komandos nariui nusprendus NSP paslaugos neteikti (negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu, prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis, šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be gydytojo apžiūros, prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių jis anksčiau nevartojo, ir pan.), pacientas turi būti registruojamas ambulatorinei sveikatos priežiūros paslaugai nustatyta tvarka. Apie priežastį dėl atsisakymo suteikti pacientui NSP paslaugą, įrašoma išrašo E025 (formoje Nr. 025/a) .

7. Šeimos gydytojo komandos narys, teikdamas NSP paslaugą, tęsti pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą gali ne daugiau kaip **1** kartą. Suteikus NSP paslaugą, pacientas kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalo atvykti į sveikatos priežiūros įstaigą.

8. Paslaugų kodai:

Paslaugų grupė ir paslaugos pavadinimas	Paslaugos kodas
Šeimos gydytojo NSP paslauga	3531
Vidaus ligų gydytojo NSP paslauga	3532
Vaikų ligų gydytojo NSP paslauga	3533
Gydytojo akušerio-ginekologo NSP paslauga	3534
Gydytojo chirurgo NSP paslauga	3535
Akušerio NSP paslauga	3536
Bendrosios praktikos slaugytojo NSP paslauga	3537
Bendruomenės slaugytojo NSP paslauga	3538

III SKYRIUS
ATSAKOMYBĖ

Už padarytas darbo ir etikos klaidas darbuotojai atsako asmeniškai pagal galiojančius LR teisės aktus.
