

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PASVALIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS
PRIEŽIŪROS CENTRAS**

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021 m. kovo mėn. 23 d.

Pasvalys

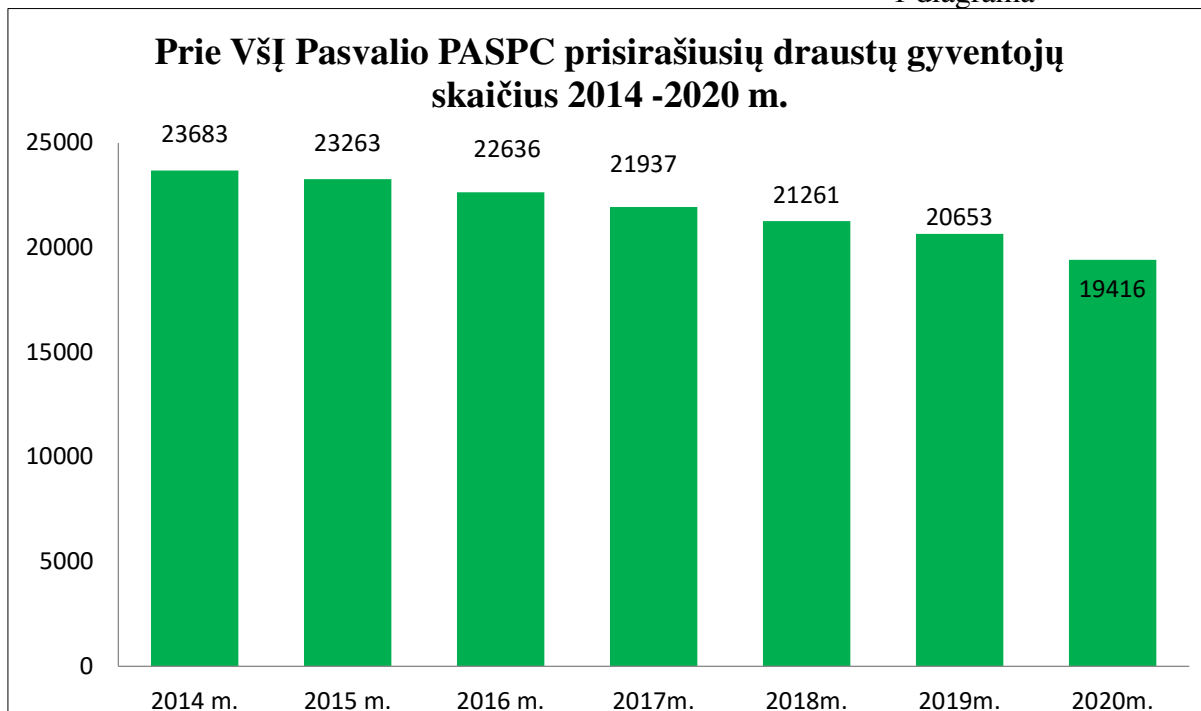
MISIJA. VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, aktyviai teikdamas prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudodamas finansų, žmonių, technologinius ir kitus išteklius, siekia patenkinti pacientų ir visuomenės reikmes bei lūkesčius ligų ambulatorinės diagnostikos, gydymo ir prevencijos srityse.

VIZIJA. VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras – tai šiuolaikiška, tinkamai materialiai ir funkciškai aprūpinta, moderniai ir efektyviai administruojama, Europos Sąjungos standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga, patraukli pacientams ir darbuotojams, savarankiška ir lygiavertė kitų šalies ir Europos sveikatos priežiūros įstaigų sistemos partnerė.

KOKYBĖS TIKSLAI. VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro tikslai stiprinti ir atstatyti Pasvalio rajono ir kitų Lietuvos gyventojų sveikatą, vykdyti ligų prevenciją, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti prieinamas ir tinkamas įstaigos licencijoje nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas.

Prie VšĮ Pasvalio PASPC prisirašiusių draustų gyventojų skaičius

1 diagrama



2020 12 31 draustų gyventojų skaičius 19416, nedraustų gyventojų skaičius 1023.

Mažėjanti prisirašiusių gyventojų skaičių lemia bendra šalies demografinė situacija: gyventojų skaičiaus mažėjimas, emigracija, jaunimas išvyksta studijuoti, asmenys pasirenka kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

ĮSTAIGOJE TEIKIAMOS PASLAUGOS

VšĮ Pasvalio PASPC teikia paslaugas:

- šeimos gydytojo;
- odontologijos;
- burnos higienos;
- chirurgo;
- akušerio-ginekologo;
- vidaus ligų gydytojo;
- vaikų ligų gydytojo;
- psichoterapeuto;
- greitosios medicininės pagalbos;
- funkcinės ir klinikinės diagnostikos;
- imunoprofilaktikos (skiepų);
- procedūrų kabineto;
- psichiatrijos dienos stacionaro;
- psichikos sveikatos priežiūros;
- pirmos pagalbos mokymo;
- alkoholio ir narkotikų žalos žmogaus sveikatai mokymo;
- higienos įgūdžių mokymo;
- slaugos ir socialinės paslaugos pacientų namuose;
- sveikos gyvensenos mokymo;
- profilaktinių medicinos patikrinimų.
- skatinamosios paslaugos: fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, neįgaliųjų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių parengimas mokyklai, slaugytojo paslaugos namuose, vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis, prevencinių programų vykdymas (skatinamosios paslaugos), t.y. priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa, atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio

programa, gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa.

ORGANIZACIJOS VALDYMO STRUKTŪRA

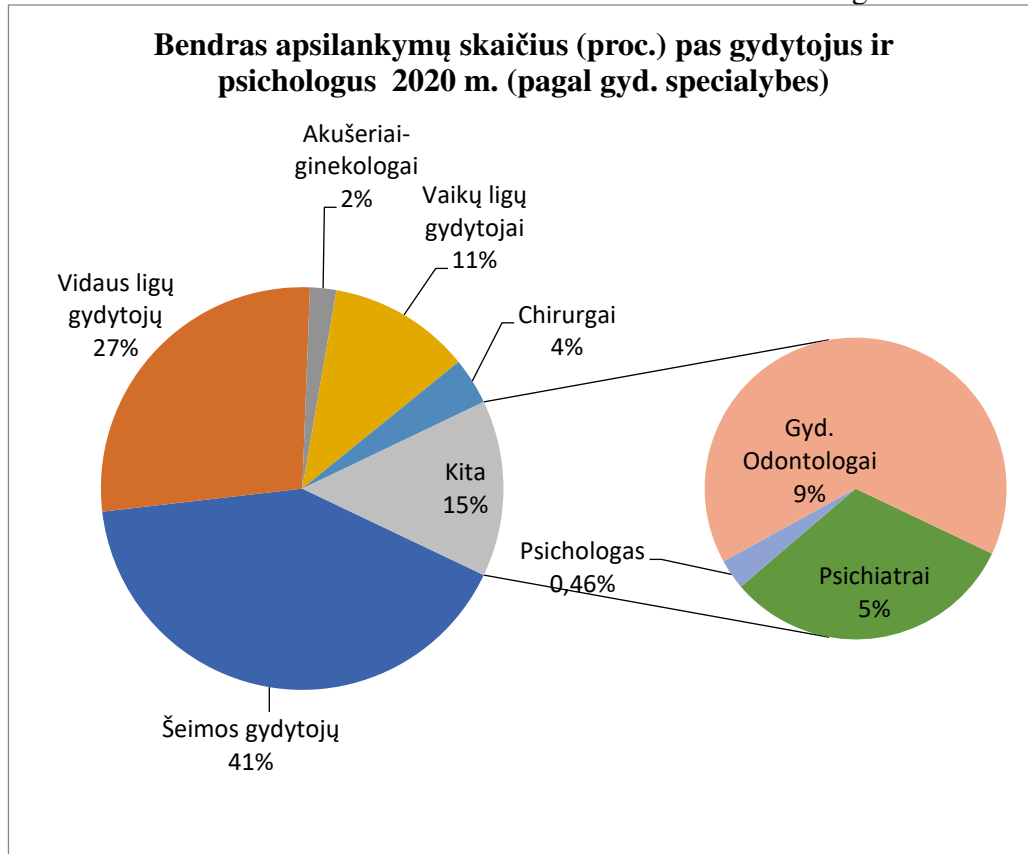
Istaiga jungia 31 struktūrinį padalinį: Pasvalio polikliniką, Joniškėlio polikliniką, greitąją medicinos pagalbą, Pasvalio psichikos sveikatos centrą, psichiatrijos dienos stacionarą, Pušaloto, Vaškų, Daujėnų, Krinčino, Saločių ir Pumpėnų ambulatorijas, Raubonių ir Namišių BPG kabinetus, 18 medicinos punktų: Deglėnų, Girsūdų, Grūžių, Gulbinėnų, Jurgėnų, Kiemėnų, Dagių, Kraštų, Kriklinių, Meškalaukio, Mikoliškio, Norgėlų, Pajiešmenių, Rinkūnų, Švobiškio, Tetirvinų, Ustukių ir Žilpamūšio medicinos punktus.

VšĮ Pasvalio PASPC gydytojų ir psichologo bendras apsilankymų skaičius
pagal specialybes 2020 m.

1 lentelė

Eil.Nr.	RODIKLIAI	2020 m.
1.	Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	77664
	Šeimos gydytojai	35144
	Vidaus ligų gydytojai	23481
	Gydytojai akušeriai ginekologai	1811
	Vaikų ligų gydytojai	9785
	Chirurgai	3216
	Psichiatrai	3835
	Psichologas	392
2.	Gydytojai odontologai	7885

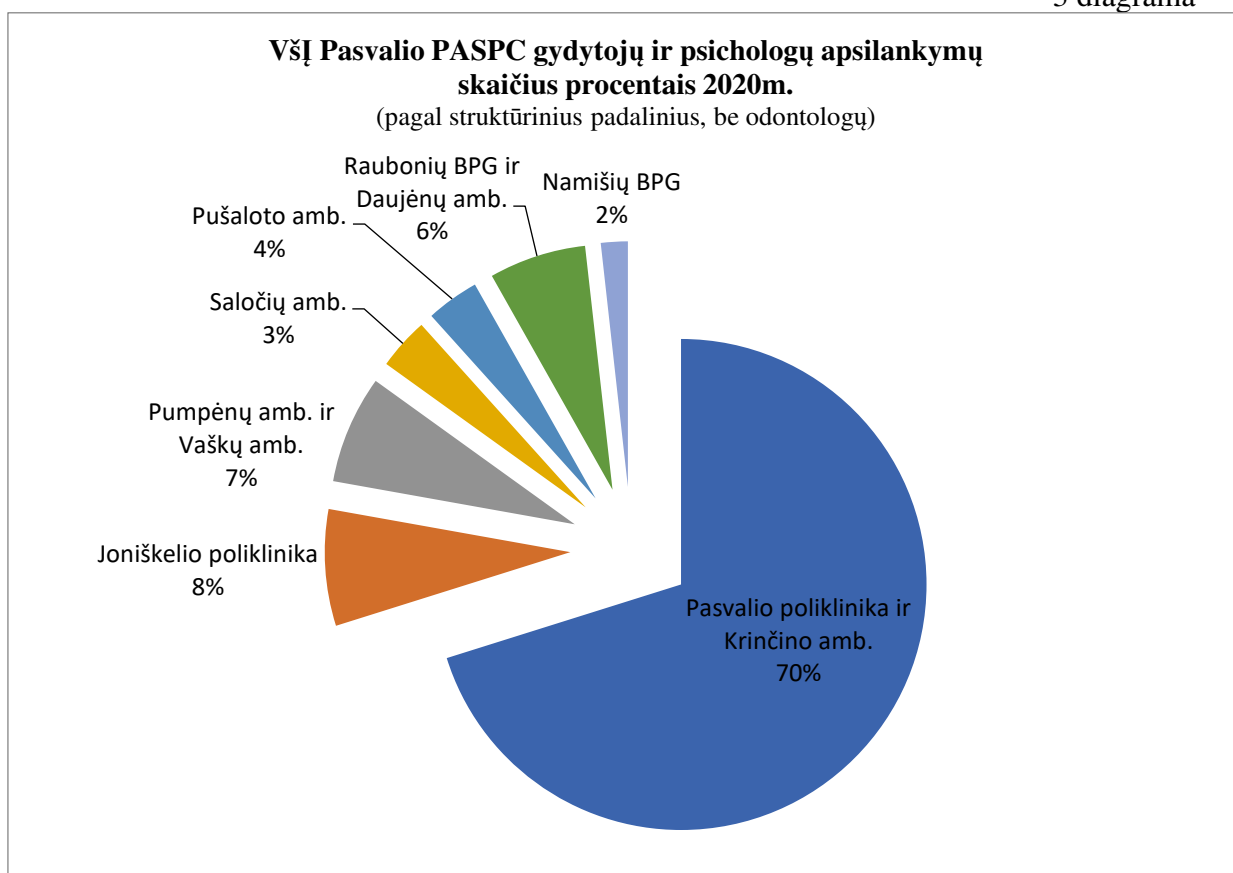
2 diagrama



VšĮ Pasvalio PASPC gydytojų ir psichologų bendras apsilankymų skaičius pagal struktūrinius padalinius 2020 m. (be odontologų)

2 lentelė

Struktūrinis padalinys	Apsilankymų skaičius	Apsilankymai paciento namuose
Pasvalio poliklinika ir Krinčino amb.	54484	931
Joniškėlio poliklinika	5947	177
Pumpėnų ir Vaškų amb.	5522	115
Saločių amb.	2645	126
Pušaloto amb.	2711	17
Raubonių BPG kab. ir Daujėnų amb.	4972	539
Namišių BPG kab.	1383	21
Iš viso:	77664	1926



Psichikos sveikatos centre 2020 m. suteiktos paslaugos:

Suaugusiųjų psichiatro suteiktos konsultacijos 3835

Psichologo suteiktų paslaugų skaičius 392

Psichikos sveikatos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičius 5404

Socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų skaičius 524

Psichiatrijos dienos stacionare 2020 m. suteikta 2706 paslaugos, apsilankiusių pacientų skaičius 202.

Pasvalio rajono medicinos punktų aptarnaujamų gyventojų skaičius 2020-12-31:

Pajiešmenių 737

Ustukių 690

Tetirvinių 739

Švobiškio 522

Norgėlių 195

Meškalaukio 589

Kriklinių 307

Jurgėnų	608
Nakiškių	383
Deglėnų	120
Mikoliškio	340
Girsūdų	391
Gulbinėnų	324
Grūžių	505
Žilpamūšio	501
Rinkūnų	338
Kraštų	206
Kiemėnų	595
Dagių	133

Suteiktų ambulatorinių paslaugų ir procedūrų rodikliai

3 lentelė

Paslaugos ir procedūros	2020 m.
Laboratorinio kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	
atlikta tyrimų	66657
Odontologijos kabineto suteiktos paslaugos, iš jų :	7885
Pasvalio poliklinika, Daujėnų, Pušaloto, Pumpėnų ambulatorijos ir Namišių BPG kabinetas	6363
Joniškėlio poliklinika	1522
Procedūrinio kabineto suteiktos paslaugos	2241
Funkcinės diagnostikos kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	
atlikta EKG procedūrų	3451
plaučių tūrio matavimai	24
Dienos stacionaro paslaugos Pasvalio poliklinikoje	1092
Dienos stacionaro paslaugos Joniškėlio poliklinikoje	100

Greitosios medicinos pagalbos darbas 2020 m.

GMP dirbo 2 brigados.

2020 metais GMP iškvietimų skaičius: 4907;

Iškvietimai be rezultatų 68;

Ūmūs susirgimai 3934;

Dėl nelaimingų atsitikimų 636;

Pervežta gimdyvių 36;

Iškvietimai pas kaimo gyventojus 3323;

Ligonijų, atvežtų į stacionarą 2948. Pas vaikus 0-17 m. GMP vyko 247 kartus.

Vykdytų prevencinių programų ir sutartinių sumų su Panevėžio teritorine ligonijų kasa
įvykdymas

Įstaigoje vykdomi projektai bei tikslinės ir kompleksinės savivaldybės sveikatos programos. Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei pagerinti gyvenimo kokybę 2019 m. buvo įgyvendintos valstybinės sveikatos programos ir teikiamos skatinamosios paslaugos Pasvalio rajono gyventojams: informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga, glikozilinto hemoglobino nustatymas, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslaugos, informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga, informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją, gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas ir kt.

4 lentelė

Programų pavadinimai	PASPC prevencinių paslaugų pavadinimai	Viso atlikta tyrimų:
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų finansavimo programa	Gimdos kaklelio citologinio tyrimo paėmimas ir rezultatų įvertinimas	299
	Informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga	1542
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo AR siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	1496
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	458
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją	337
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	1197
	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	48

Papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos:

protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai; glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai. Iš viso 2020 metais atlikta 25542 vnt. skatinamųjų paslaugų.

Savivaldybės ir ES finansuojamų sveikatos programų įgyvendinimas 2020 m.

Savivaldybės remiamų sveikatos programų įgyvendinimas 2020 m.

Sveikatinimo programai „Pasvalio rajono gyventojų sveikatos stiprinimas ir gyvenimo kokybės gerinimas“ skirta lėšų 22785 Eurų. Įsigyta ilgalaikio medicininio inventoriaus: EKG aparatas, bekontaktis tonometras akispūdžiui matuoti, 6 vnt. kompiuterių su programine įranga ir spausdintuvais, mažaverčio medicininio inventoriaus: odontologiniai antgaliai, bekontakčiai termometrai, kraujo krešėjimo matuokliai. GMP darbuotojams nupirkti darbo rūbai.

2020 m. vykdyto projekto „Dėl Pasvalio rajono savivaldybės biudžetinių lėšų, skirtų sveikatos apsaugos politikos įgyvendinimo ir sporto programai remti“ įgyvendinimo metu įsisavinta 14600 Eur. mobilus Covid-19 ėminių ėmimo punkto išlaidoms kompensuoti: išmokėti priedai medicinos personalui, dirbančiam mobiliame punkte ir karščiavimo klinikos darbuotojams darbo užmokesčiui.

Europos sąjungos struktūrinių fondų projektų įgyvendinimas:

2018-08-28 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-165, pritarta jog VšĮ Pasvalio PASPC teiktą paraišką ir įgyvendintą Projektą „Pasvalio pirminės asmens sveikatos centro veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014-2020 metų Europos sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtrauktiems didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Savo jėgomis įstaigos darbuotojai paruošė paraišką. 2019-03-07 pasirašyta Sutartis 264614 Eurų sumai. Projektas pradėtas įgyvendinti 2019 metais. Įvykdyti viešieji pirkimai med. įrangos, baldų, Pasvalio poliklinikos sanitarinių mazgų remontui ir pritaikymui asmenims su negalia. 2020 metais iš Projekto lėšų įsigyta med. įrangos už 74212 Eurus, transporto priemonių už 108000 Eurus.

**ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS, PAREIGYBĖS
PERSONALAS**

Darbuotojų skaičiaus kaita

5 lentelė

Rodiklis	2015 12 31	2016 12 31	2017 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2020 12 31
Pareigybių skaičius (viso)	153,5	147,8	147,0	140,5	141,5	141
Fizinių asmenų skaičius (viso)	157	153	148	145	146	147
Gydytojai	31	30	31	31	29	30
Slaugos personalas	80	78	81	77	89	80
Kitas personalas	46	45	36	37	28	37

PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ORGANIZAVIMAS

Pasvalio PASPC vykdoma išankstinė registracija pas gydytojus. Šeimos gydytojas ir bendruomenės slaugytojas, specialistų komanda teikia pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pasvalio poliklinikoje priskirtas gydytojas, kuris teikia pagal grafiką būtinąją pagalbą. Slaugos komanda teikia slaugos paslaugas namuose. Esant reikalui namuose teikiama paliatyvi priežiūra. Per 2020 m. Psichiatrijos dienos stacionaras suteikė paslaugų (lovadieniai) – 2706, paslaugos suteiktos 202 unikaliam asmeniui. Psichiatrijos dienos stacionaras teikia paslaugas, esant įvairiems emociniams ar psichikos sutrikimams, kai pacientui darosi sunku išbūti namuose.

Medicininio audito organizavimas

Pasvalio PASPC atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai. Audito grupę sudaro 3 nariai. Pagrindinis tikslas yra kontroliuoti kokybės sistemos funkcionavimą pagal įstaigoje nustatytus prioritetus. Pasvalio PASPC planiniai auditai atliekami pagal sudarytą metinį planą. Neplaniniai auditai atliekami gavus skundus, užfiksavus neatitiktis, esant neigiamiems atsiliepimams apie paslaugų kokybę arba esant kitoms priežastims. Dvi anketinės apklausos dėl darbuotojų lūkesčių tenkinimo; Viena apklausa “Ambulatorinių paslaugų namuose atitikimas aprašams ir pacientų lūkesčių tenkinimas”. Buvo vykdomos pacientų, apsilankiusių poliklinikoje ir kituose struktūriniuose padaliniuose apklausos.

Tikrinimo sritis - paslaugų kokybė, jų atitiktis kokybės dokumentų reikalavimams bei pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros bei ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimas. Nustačius neatitiktis - atliktos korekcijos, numatytos prevencinės priemonės.

Per metus viso atlikta 29 vidaus medicininiai auditai . Teigiamų atsakymų buvo 92,3 procentai. Juos sudarė GMP medicininių dokumentų pildymas bei teikiamos pagalbos atitikimas nustatytiems algoritmams, slaugos paslaugų namuose teikimas ir dokumentavimas, šeimos gydytojų medicininių paslaugų teikimas, dokumentavimas ir prevencinių programų vykdymas, nėščiųjų priežiūra, antibiotikų skyrimo vaikams pagrįstumas, Kokybės vadybos sistemos taikymo atitiktis, informacijos keitimasis, infekcijų kontrolės procedūrų laikymasis, rankų higiena. Audituota profilaktinių skiepų atlikimas vaikams bei suaugusiems, informacinių technologijų įsisavinimas bei medicininių dokumentų pildymas elektroniniu būdu ir kt. Nustatytos neatitiktys (viso 64), per nustatytus terminus atlikta jų korekcija siekiant gerinti paslaugų kokybę.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Už 2020 m. įstaigos finansinis rezultatas neigiamas. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje grynasis turtas sudarė 140636 Eur. Šią sumą sudaro:

dalininkų kapitalas 5213 Eur.

sukauptas ankstesnių metų perviršis – 400437 Eur. Ataskaitinio laikotarpio deficitas -134182

Eur., Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka - 130832 Eur. pensijų kaupiniai už 2019 ir ankstesnius metus.

1. Kiekybinis viešųjų įstaigų veiklos vertinimo rodiklis - įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis:

VšĮ Pasvalio PASPC priskaitymai darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui lėšų sudaro 83%.

Darbo užmokestis 2020 m. darbuotojams buvo didinamas nuo gegužės mėn. Nuo balandžio mėn., su pertrauka (karantino metu) darbo užmokestis buvo didinamas darbuotojams, dirbantiems su Covid-19 pacientais.

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis: Valdymo sąnaudos sudaro 3 %.

Pagrindinė problema - bendras gyventojų skaičiaus mažėjimas.

2. Kokybinis viešosios įstaigos veiklos vertinimo rodiklis -kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

Įstaigos kokybės sistema tobulinama ir atnaujinama, parengtas vidaus audito metinis veiklos planas, atsižvelgiant į nustatytas neatitiktis. Analizuojami kokybės rodikliai, kokybinėms paslaugoms užtikrinti sistemingai atliekami įstaigos vidaus medicininiai auditai, atlikti dokumentų keitimai, atsižvelgiant į teisės aktų pasikeitimus.

3. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

Eil. Nr.	Prioritetinė kryptis	Paslaugos	Paslaugų skaičius						
			2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017m.	2018m.	2019m.	2020m.
1.	Ekonomiškai efektyvių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	Prevenčinės programos	6330	5204	6963	5897	6949	7588	5377
		Dienos stacionaro paslaugos	2835	3244	1863	2200	2196	2488	2092

4. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- 4.1. sistemingai nauja informacija papildoma internetinė įstaigos svetainė;
- 4.2. sėkmingai vykdoma išankstinė pacientų registracija internetu sistema;
- 4.3. įdiegta ir vykdoma elektroninio recepto, laboratorinių tyrimų, įv. pažymų pildymo sistema;
- 4.4. nuolat vyksta e. sistemos ir modulių tobulinimas.

PROBLEMOS, SĄLYGOTOS VIDAUS IR IŠORĖS FAKTORIŲ

1. Senstanti visuomenė, paslaugų poreikis auga, o teikiančiųjų skubiąją med. pagalbą mažinama.
2. Gydytojų ir slaugytojų trūkumas.
3. Apmokėjimo už paslaugas neatitikimas dabartiniams darbo užmokesčio lūkesčiams.
4. Prisirašiusių gyventojų prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos mažėjimas.
5. Energetikos, kuro, medicininių priemonių ir prietaisų ir kitų kainų augimas.
6. Didėjančios išlaidos medicininės įrangos patikrai bei priežiūrai.
7. Medicininės įrangos, transporto priemonių nusidėvėjimas ir priežiūra.
8. Kokybės sistemos kūrimo ir palaikymo kaštai.
9. Didėjančios išlaidos kompiuterinės įrangos atnaujinimui ir priežiūrai.

Vyriausiasis gydytojas



Vilius Povilionis