



VšĮ Pasvalio pirminės asmens
sveikatos priežiūros centras

2018 metų veiklos ataskaita

Vyriausiasis gydytojas Vilius Povilonis
Adresas: Geležinkelių g. 70, LT-39122 Pasvalys
Tel. (8 451) 34 320, faks. (8 451) 34 111
e. paštas centras@pasvaliopaspc.lt



VŠĮ PASVALIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Pasvalio rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti akredituotas sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Panevėžio filiale 1997 m. rugsėjo mėn. 29 dieną. VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro kodas 293328580. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais. Įstatai patvirtinti 2006 m. liepos mėn. 12 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-164, atnaujinti Įstatai patvirtinti 2017-12-20 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-272. 2018 metų gegužės 23 dieną Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-109 patvirtintas VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro 2018-2020 metų Strateginis veiklos planas. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, firminį ženklą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu, bet neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Steigėjas pagal VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro prievoles atsako tik ta suma, kurią įnešė į centro turtą. Įstaigos veikla neterminuota.

MISIJA. VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, aktyviai teikdamas prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudodamas finansų, žmonių, technologinius ir kitus išteklius, siekia patenkinti pacientų ir visuomenės reikmes bei lūkesčius ligų ambulatorinės diagnostikos, gydymo ir prevencijos srityse.

VIZIJA. VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras – tai šiuolaikiška, tinkamai materialiai ir funkciškai aprūpinta, moderniai ir efektyviai administruojama, Europos Sąjungos standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga, patraukli pacientams ir darbuotojams, savarankiška ir lygiavertė kitų šalies ir Europos sveikatos priežiūros įstaigų sistemos partnerė.

KOKYBĖS TIKSLAI. VŠĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centro tikslai stiprinti ir atstatyti Pasvalio rajono ir kitų Lietuvos gyventojų sveikatą, vykdyti ligų prevenciją, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti prieinamas ir tinkamas įstaigos licencijoje nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindinės veiklos pajamas sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal su Teritorine ligonių kasa iš anksto pasirašytas sutartis, be to dalis pajamų gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant įvairius projektus, programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės ir savivaldybės biudžetų. Detali informacija pateikiama Aiškinamajame rašte.

Įstaigos buveinė yra Geležinkeliečių g 70, Pasvalys. Įstaiga jungia 33 struktūrinius padalinius: Pasvalio polikliniką, Joniškėlio polikliniką, greitąją medicinos pagalbą, Pasvalio psichikos sveikatos centrą, Pasvalio psichiatrijos dienos stacionarą, Pušaloto, Vaškų, Daujėnų, Krinčino, Saločių ir Pumpėnų ambulatorijas, Raubonių ir Namišių BPG kabinetus, 20 medicinos punktų: Deglėnų, Girsūdų, Grūžių, Gulbinėnų, Jurgėnų, Kiemėnų, Dagių, Kraštų, Kriklinių, Meškalaukio, Mikoliškio, Nakiškių, Narteikių, Norgėlų, Pajiešmenių, Rinkūnų, Švobiškio, Tetirvių, Ustukių ir Žilpamūšio.

Pagrindinis pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikėjas Pasvalio rajone yra VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras užimantis beveik 98% rinkos, 2018 m. gruodžio 31 dienai prisirašiusių gyventojų skaičius sudarė – 21258 (iš jų: 14247 kaimo gyventojai). Greitoji medicinos pagalba aptarnauja viso rajono gyventojus – 24796 (iš jų: 18029 kaimo gyventojai).

Vidutinis darbuotojų skaičius per 2018 metus buvo 146. Darbuotojų skaičius finansinių 2018 metų pabaigoje – 147.

VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre 2018 12 31 dienai dirbo 31 gydytojas, iš kurių: 8 – šeimos gydytojai, 8 gydytojai odontologai, 6 vidaus ligų gydytojai, 1 gydytojas chirurgas, 2 gydytojai akušeriai-ginekologai, 2 gydytojai psichiatrai, 4 vaikų ligų gydytojai.

VšĮ Pasvalio PAPSC administraciją sudaro: vyriausiasis gydytojas; vyriausiojo gydytojo pavaduotojas; vyriausiasis finansininkas; vyriausias slaugos administratorius; audito grupės vadovas.

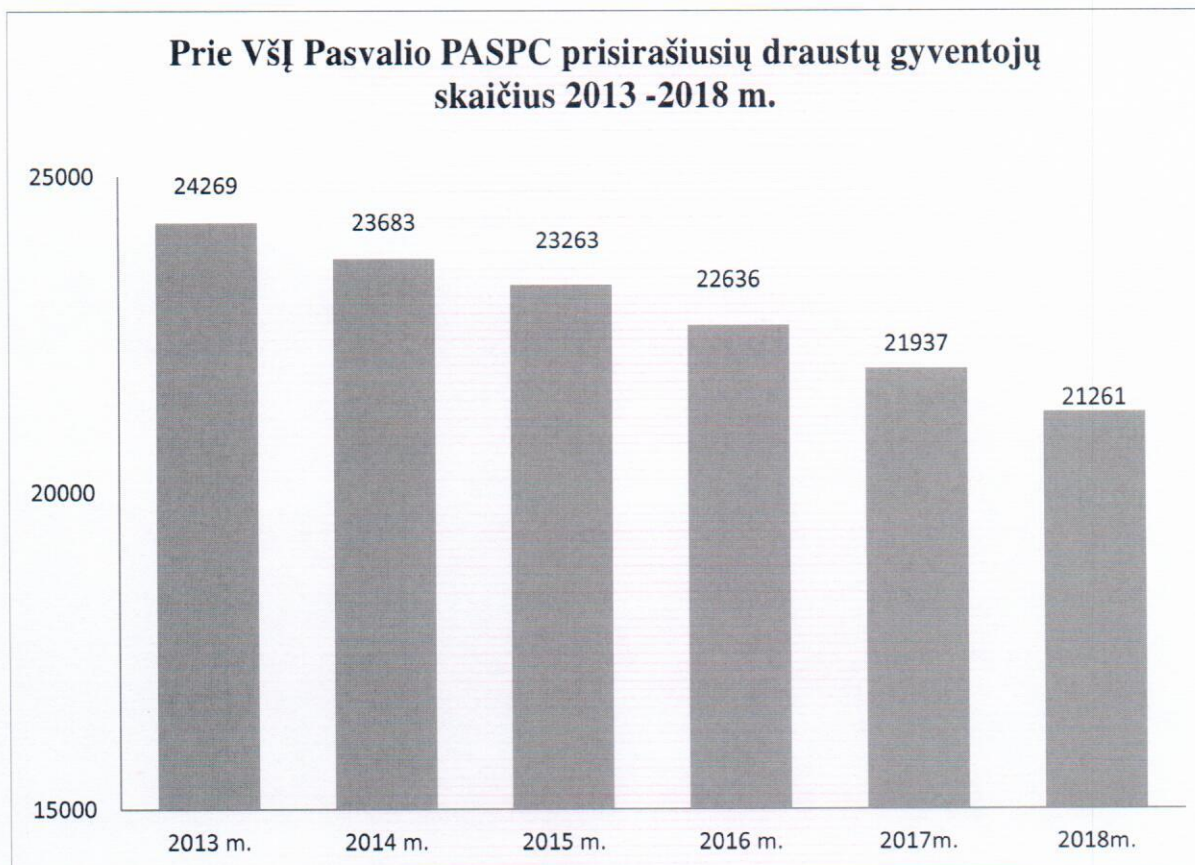
Slaugos, burnos priežiūros, klinikinės laboratorijos ir kiti specialistai – 77, buhalteriai -2, bendrųjų reikalų skyriaus koordinatorius – 1, ūkio dalies vedėjas -1, medicinos psichologas -1, sveikatos statistikos administratorius – 1, informacinių technologijų specialistas – 1, socialinis darbuotojas – 1, kitas personalas – 28.

Ataskaitiniu laikotarpiu už Įstaigos veiklą buvo atsakingas vyriausiasis gydytojas Vilius Povilionis.

ĮSTAIGOS VEIKLA IR REZULTATAI

PRIE VŠĮ PASVALIO PASPC PRISIRAŠIUSIŲ DRAUSTŲ GYVENTOJŲ SKAIČIUS

1 diagrama



2018 12 31 draustų gyventojų skaičius 21261, nedraustų gyventojų skaičius 1324.

Mažėjantį prisirašiusių gyventojų skaičių lemia bendra šalies demografinė situacija: gyventojų skaičiaus mažėjimas, emigracija, jaunimas išvyksta studijuoti.

ĮSTAIGOJE TEIKIAMOS PASLAUGOS

VŠĮ Pasvalio PASPC teikia paslaugas:

- šeimos gydytojo;
- odontologijos;
- burnos higienos;
- chirurgo;
- akušerio-ginekologo;
- vidaus ligų gydytojo;
- vaikų ligų gydytojo;
- psichoterapeuto;

- greitosios medicininės pagalbos;
- funkcinės ir klinikinės diagnostikos;
- imunoprofilaktikos (skiepų);
- procedūrų kabineto;
- psichiatrijos dienos stacionaro;
- psichikos sveikatos priežiūros;
- pirmos pagalbos mokymo;
- alkoholio ir narkotikų žalos žmogaus sveikatai mokymo;
- higienos įgūdžių mokymo;
- slaugos ir socialinės paslaugos pacientų namuose;
- sveikos gyvensenos mokymo;
- profilaktinių medicinos patikrinimų.

Skatinamosios paslaugos: fiziologinio neštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, neįgaliųjų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių parengimas mokyklai, slaugytojo paslaugos namuose, vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis, prevencinių programų vykdymas (skatinamosios paslaugos), t.y. priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa, atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa, gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa.

ORGANIZACIJOS VALDYMO STRUKTŪRA

Įstaiga jungia 33 struktūrinius padalinius: Pasvalio polikliniką, Joniškėlio polikliniką, greitąją medicinos pagalbą, Pasvalio psichikos sveikatos centrą, psichiatrijos dienos stacionarą, Pušaloto, Vaškų, Dajūnų, Krinčino, Saločių ir Pumpėnų ambulatorijas, Raubonių ir Namišių BPG kabinetus, 20 medicinos punktų: Deglėnų, Girsūdų, Grūžių, Gulbinėnų, Jurgėnų, Kiemėnų, Dagių, Kraštų, Kriklinių, Meškalaukio, Mikoliškio, Nakiškių, Narteikių, Norgėlų, Pajiešmenių, Rinkūnų, Švobiškio, Tetirvinų, Ustukių ir Žilpamūšio medicinos punktus.

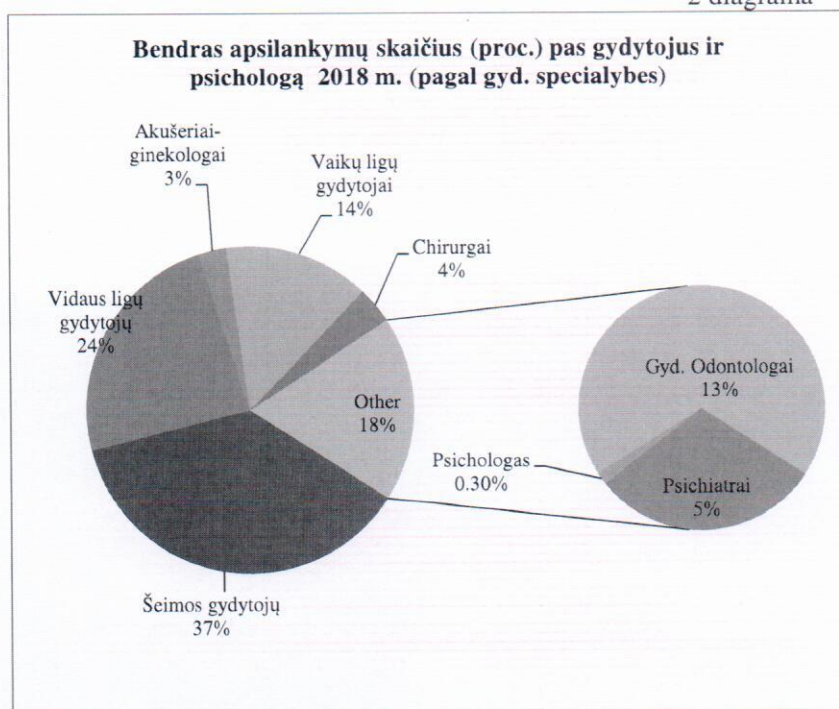
VŠĮ PASVALIO PASPC GYDYTOJŲ IR PSICHOLOGO BENDRAS APSILANKYMŲ SKAIČIUS PAGAL SPECIALYBES 2018 M.

1 lentelė

Eil.Nr.	RODIKLIAI	2018 m.
1.	Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	97110
	Šeimos gydytojai	40827

	Vidaus ligų gydytojai	22669
	Gydytojai ginekologai-akušeriai ginekologai	3059
	Vaikų ligų gydytojai	15978
	Chirurgai	4028
	Psichiatrai	6185
	Psichologas	336
2.	Gydytojai odontologai	14020

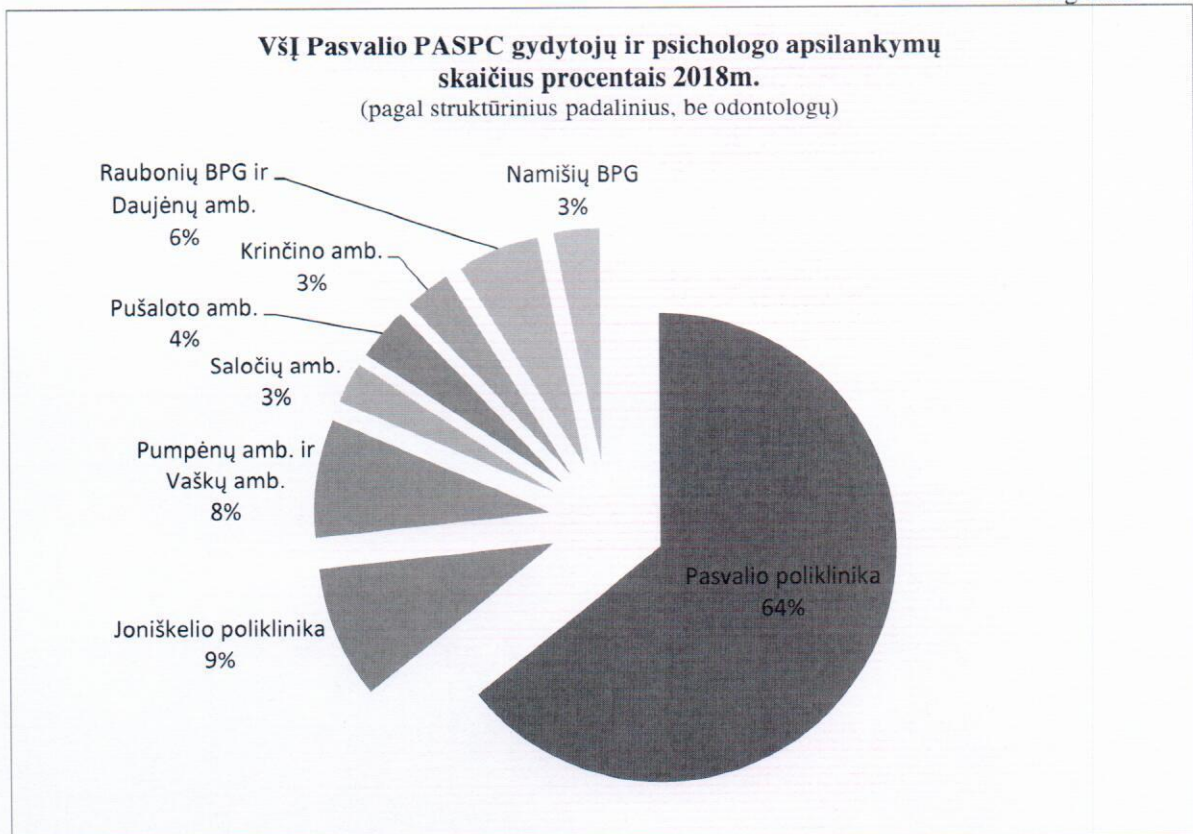
2 diagrama



VŠĮ PASVALIO PASPC GYDYTOJŲ IR PSICHOLOGO BENDRAS APSILANKYMŲ SKAIČIUS PAGAL STRUKTŪRINIUS PADALINIUS 2018 M. (be odontologų)

2 lentelė

Struktūrinis padalinys	Apsilankymų skaičius	Apsilankymai paciento namuose
Pasvalio poliklinika	62413	886
Joniškėlio poliklinika	8823	175
Pumpėnų ir Vaškų amb.	7904	175
Saločių amb.	2773	155
Pušaloto amb.	3604	27
Krinčino amb.	3027	128
Raubonių BPG kab. ir Daujėnų amb.	5494	538
Namišių BPG kab.	3072	20
Iš viso:	97110	2086



Psichikos sveikatos centre 2018 m. suteiktos paslaugos:

Suaugusiųjų psichiatro suteiktos konsultacijos	6185
Psichologo suteiktų paslaugų skaičius	336
Psichikos sveikatos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičius	5404
Socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų skaičius	896

Psichiatrijos dienos stacionare 2018 m. suteikta 3082 paslaugos, apsilankiusių pacientų skaičius 118.

2018 metais dantų protezavimo paslauga pasinaudojo 213 rajono gyventojai, iš jų 208 pagyvenusieji ir neįgalieji rajono gyventojai pasinaudojo nemokama dantų protezavimo paslauga, finansuojama TLK bei Pasvalio rajono savivaldybės. Nekompensuojamu dantų protezavimu pasinaudojo 5 rajono gyventojai.

Pasvalio rajono medicinos punktų aptarnaujamų gyventojų skaičius 2018-12-31 :

Narteikių	449
Pajiešmenių	766
Ustukių	882
Tetirvių	764

Švobiškio	575
Norgėlų	247
Meškalaukio	657
Kriklinių	454
Jurgėnų	637
Nakiškių	406
Deglėnų	146
Mikoliškio	558
Girsūdų	597
Gulbinėnų	340
Grūžių	526
Žilpamūšio	513
Rinkūnų	417
Kraštų	296
Kiemėnų	593
Dagių	140

Suteiktų ambulatorinių paslaugų ir procedūrų rodikliai

3 lentelė

Paslaugos ir procedūros	2018 m.
Laboratorinio kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	
atlikta tyrimų	90085
Odontologijos kabineto suteiktos paslaugos (priimta pacientų), iš jų :	14020
Pasvalio poliklinika ir Daujėnų ambulatorija	10007
Joniškėlio poliklinika	2564
Vaškų ambulatorija	196
Namišių BPG k-tas	722
Pušaloto ir Pumpėnų ambulatorija	531
Procedūrinio kabineto suteiktos paslaugos	11463
Funkcinės diagnostikos kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	
atlikta EKG procedūrų	6802
plaučių tūrio matavimai	116
Dienos stacionaro paslaugos Pasvalio poliklinikoje	1892
Dienos stacionaro paslaugos Joniškėlio poliklinikoje	304

Greitosios medicinos pagalbos darbas 2018m.

GMP dirbo 2 brigados.

2018 metais GMP iškvietimų skaičius: 4877;

Suteikta medicininė pagalba 4726;

Iškvietimai be rezultatų 55;

Ūmūs susirgimai 3844;

Dėl nelaimingų atsitikimų 645;

Pervežta gimdyvių 14;

Iškvietimai pas kaimo gyventojus 3296;

Ligonių, atvežtų į stacionarą 3411. Pas vaikus 0-14 m. GMP vyko 192 kartus, pas vaikus 15-17m. – 109 kartų.

VYKDYTŲ PREVENCINIŲ PROGRAMŲ IR SUTARTINIŲ SUMŲ SU PANEVĖŽIO TERITORINE LIGONIŲ KASA ĮVYKDYMAS

Įstaigoje vykdomi projektai bei tikslinės ir kompleksinės savivaldybės sveikatos programos. Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei pagerinti gyvenimo kokybę 2018 m. buvo įgyvendintos valstybinės sveikatos programos ir teikiamos skatinamosios paslaugos Pasvalio rajono gyventojams: informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga, glikozilinto hemoglobino nustatymas, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslaugos, informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga, informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją, gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas ir kt.

4 lentelė

Programų pavadinimai	PASPC prevencinių paslaugų pavadinimai	Viso atlikta tyrimų:
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų finansavimo programa	Gimdos kaklelio citologinio tyrimo paėmimas ir rezultatų įvertinimas	612
	Informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga	1729
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo AR siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	1784
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	762

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją	555
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	1470
	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	37

Papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos:

protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio neštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai; glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai. Iš viso 2018 metais atlikta 33369 vnt. skatinamųjų paslaugų.

SAVIVALDYBĖS FINANSUOJAMŲ SVEIKATOS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS 2018 M.

Pasvalio rajono gyventojų sveikatos stiprinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo programa. Skirta lėšų – 30854,98 Eurai. Programa tęstinė. Šio projekto įgyvendinimo laikotarpiu buvo įsigyta: kompiuterinė įranga: kompiuteriai 6 vnt.; spausdintuvai 8 vnt.; kompiuterinės programos ir jų palaikymas. Elektroniniai kraujospūdžio matuokliai 20 vnt.; diagnostiniai rinkiniai Ekonom 3 vnt.; elektroniniai kūno termometrai 24 vnt.; pirmos pagalbos krepšiai 3 vnt.; apex lokatorius; endo motoras su apex lokatoriumi; optinė sistema; kampinis antgalis; turbininis antgalis 4 vnt.; helio lempa 2 vnt.; spintos 5 vnt.

Kitų projektų įgyvendinimas:

2018 m. buvo tęsiamas projekto „Sveikatos apsaugos politikos įgyvendinimo ir sporto programa“ vykdymas. Gauta 6000 Eurų. Pasvalio rajono 14 - 29 m. jaunimui buvo praversti mokymai: pirmosios medicinos pagalbos, lytinės sveikatos mokymai. Minėti mokymai buvo vykdomi ne tik jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų koordinaciniame centre (trumpinys - JPSPP), bet ir Pasvalio r. bendruomenėse. Koordinacinio centro koordinatorius į JPSPP besikreipiančius, jaunuolius (jaunuolio tėvus) tolesniam problemos sprendimui nukreipdavo kitų specialistų pokalbiui (konsultacijai) – psichiatro, akušerio - ginekologo, psichoterapeuto, psichologo ir t.t. konsultacijai, grįžtamajam ryšiui užtikrinti.

Europos sąjungos struktūrinių fondų projektų įgyvendinimas:

2018-08-28 d. Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-165, pritarta jog VšĮ Pasvalio PASPC teiktų paraišką ir įgyvendintų Projektą „Pasvalio pirminės asmens sveikatos centro veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014-2020 metų Europos sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtrauktiems didinimas ir kova su skurdu“

įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Savo jėgomis įstaigos darbuotojai paruošė paraišką. Projekto vertė 264500 Eurų. Projektas bus pradėtas įgyvendinti 2019 metais.

ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS, PAREIGYBĖS PERSONALAS

Darbuotojų skaičiaus kaita

5 lentelė

Rodiklis	2014 12 31	2015 12 31	2016 12 31	2017 12 31	2018 12 31
Pareigybių skaičius (viso)	161,0	153,5	147,8	147,0	142,25
Fizinių asmenų skaičius (viso)	169	157	153	148	147
Gydytojai	33	31	30	31	31
Slaugos personalas	86	80	78	81	77
Kitas personalas	50	46	45	36	39

Ataskaitiniais metais vyko natūrali darbuotojų kaita, kai pensinio amžiaus darbuotojus keitė jaunesni.

DARBUOTOJŲ MOKYMAS

Išsilavinimas svarbus darbuotojo kompetencijai, tačiau vien tik jo nepakanka efektyviam darbui. Aplinkoje vykstantys pokyčiai reikalauja įgyvendinti mokymosi visą gyvenimą užtikrinimo strategiją. Į tokio mokymosi sampratą įeina kvalifikacijos kėlimas, persikvalifikavimas, profesinių ir bendrųjų kompetencijų lavinimas. Įstaiga, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, aukštą specialistų profesinę kvalifikaciją ir atsižvelgdama į specialistų tobulinimosi poreikį, kiekvienais metais planuoja įstaigoje dirbančio personalo tobulinimą, numatant šiam tikslui reikalingas lėšas bei sąlygas privalomam specialisto profesinės kvalifikacijos tobulinimuisi.

PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ORGANIZAVIMAS

Pasvalio PASPC vykdoma išankstinė registracija pas gydytojus. Šeimos gydytojai pagal grafikus vyksta į medicinos punktus (siekiant priartinti paslaugas prie gyventojų). Šeimos gydytojas ir bendruomenės slaugytojas, specialistų komanda teikia pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pasvalio poliklinikoje priskirtas gydytojas, kuris teikia pagal grafiką būtinąją pagalbą. Bendruomenės slaugytojos teikia slaugos ir socialines paslaugoms namuose. Esant reikalui namuose teikiama paliatyvi priežiūra. Per 2018 m. Psichiatrijos dienos stacionaras

suteikė paslaugų (lovadieniai) – 3082, paslaugos suteiktos 118 unikaliam asmeniui. Psichiatrijos dienos stacionaras teikia paslaugas, esant įvairiems emociniams ar psichikos sutrikimams, kai pacientui darosi sunku išbūti namuose.

MEDICININIO AUDITO ORGANIZAVIMAS

Pasvalio PASPC atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai. Audito grupę sudaro 3 nariai. Pagrindinis tikslas yra kontroliuoti kokybės sistemos funkcionavimą pagal įstaigoje nustatytus prioritetus. Pasvalio PASPC planiniai auditai atliekami pagal sudarytą metinį planą. 2018 m. planuota nagrinėti paslaugų prieinamumo, ekonominio efektyvumo bei paslaugų kokybės problemas. Neplaniniai auditai atliekami gavus skundus, užfiksavus neatitiktis, esant neigiamiems atsiliepimams apie paslaugų kokybę arba esant kitoms priežastims. Dvi anketinės apklausos dėl darbuotojų lūkesčių tenkinimo “Ambulatorinių paslaugų namuose atitikimas aprašams ir pacientų lūkesčių tenkinimas” bei Apklausa korupcijos pasireiškimo galimybei išaiškinti.

2018 metais atlikti 35 vidaus auditai:

- PASPC paslaugų prieinamumas bei jų kokybė
- Siuntimų reabilitaciniam gydymui skyrimo tvarka, pagrįstumas
- Slaugos paslaugų namuose atlikimo analizė
- Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimas pagalbos teikimo atitiktis patvirtintiems protokolams
- Registratūros darbo įvertinimas
- Laboratorinių tyrimų pagrįstumas, vertinimas
- Kokybės dokumentų atitikimo reikalavimams patikrinimas
- Psichikos dienos stacionaro teikiamų paslaugų vertinimas
- Eilių pas gydytojus analizė
- Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos atitikimo kontrolė
- Kompensuojamų ortopedinių įtvarų skyrimo kontrolė
- Skatinamųjų paslaugų teikimo tvarkos patikrinimas
- Paslaugų kokybė ir jų atitiktis
- Profilaktinių programų vykdymas
- Elektroninės sveikatos paslaugų teikimo vertinimas
- Pacientų lūkesčių tenkinimas
- Darbuotojų higienos taisyklių laikimasis, rankų higiena
- Tuberkulino mėginių savalaikis atlikimas vaikams

- Darbuotojų aktyvumas įsisavinant e. sveikatos dokumentus

Planiniai auditai atlikti struktūriniuose padaliniuose:

- Daujėnų ambulatorija
- Girsūdų medicinos punktas
- Namišių BPG kabinetas
- Gulbinėnų medicinos punktas
- Krinčino ambulatorija
- Raubonių BPG kabinetas
- Joniškėlio poliklinika
- Narteikių medicinos punktas
- Švobiškio medicinos punktas.
- Nakiškių medicinos punktas
- Norgėlų medicinos punktas.
- Deglėnų medicinos punktas

Tikrinimo sritis - paslaugų kokybė, jų atitikties kokybės dokumentų reikalavimams bei pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros bei ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimas. Nustačius neatitiktis - atliktos korekcijos, numatytos prevencinės priemonės.

Atlikti išorės auditai: planine tvarka atlikti Panevėžio TLK 4 auditai, vertinant pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Nustatytos neatitiktys išanalizuotos, atliktos korekcijos, pakartotinai atliktas vidaus auditas.

Vilniaus TLK ir Šiaulių TLK auditai – tikrintas dantų protezavimo paslaugų teikimas. Neatitikčių nenustatyta.

2018 m. pacientų rašytinių skundų užregistruota nebuvo.

VŠĮ PASVALIO PASPC STIPRIOSIOS IR SILPNOSIOS PUSĖS

6 lentelė

Stiprybės	Silpnybės
Pasvalio PASPC pirminę asmens sveikatos priežiūrą teikia ne tik Pasvalio poliklinikoje, bet ir jai priklausančiuose padaliniuose, esančiuose kaimo vietovėse: Saločių ambulatorijoje, Krinčino ambulatorijoje, Daujėnų ambulatorijoje, Raubonių BPG kabinete, Namišių BPG kabinete, Pumpėnų ambulatorijoje, Pušaloto ambulatorijoje, Vaškų ambulatorijoje, Joniškėlio poliklinikoje.	Dideli gydytojų darbo krūviai (netolygus gyventojų prisirašymas prie gydytojų, vyrauja vyresnio amžiaus pacientai, didėja sergamumas).
Projektų vykdymas.	Papildomų investicijų pritraukimas.

Įstaigoje dirba šeimos gydytojai, kurie sudaro 25,8 % visų dirbančių gydytojų.	Daugelio įstaigoje dirbančių gydytojų amžiaus vidurkis virš 59 metų.
Mažėjant gyventojų skaičiui, pajamoms už paslaugas, įstaiga išlieka moki.	Kainų augimas, kokybės užtikrinimo kaštai blogina mokumo galimybes.
Įdiegta elektroninės registracijos internetu pas gydytojus funkcija. Pasvalio rajono gyventojai turi galimybę registruotis pas gydytoją ar kitą specialistą internetu.	Nepilnai įdiegtos E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos modulių (ESPBI IS) funkcinės galybės.
VšĮ Pasvalio PASPC 2017 metais buvo akredituota pirminei asmens sveikatos priežiūrai. Įstaiga siekia atitikti ne tik minimalius reiklavimus paslaugoms, bet ir gerinant jų kokybę.	Nepakankami finansiniai ištekliai, kadru stoka, siekiant gerinti paslaugas.

UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROFILAKTIKOS IR KONTROLĖS PRIEMONIŲ SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE ORGANIZAVIMAS

Imunoprofilaktikai vykdyti, vadovautasi patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V -757 „Dėl LR vaikų profilaktinių skiepimų kalendoriaus patvirtinimu“.

Hepatitis B-301; difterija, stabligė, kokliušas, poliomielitas, B tipo haemophilus influenzae -615; Difterija, stabligė poliomielitas -197; Difterija, stabligė -270; Difterija, stabligė suaugę-179; Tymai, epideminis parotitas, raudonukė -362; Pneumokokinė infekcija (PSV) -435; Pneumokokinė infekcija (PPV) -48; Gripo-114; Gripo valstybės lėšomis -1300; Meningokokinė infekcija B tipo -184; Rotovirusinė infekcija -80; Žmogaus papilomos viruso infekcijos -139; Vėjaraupiai -2; Hepatitis A -9 Erkinis encefalitas -399. Verorab -33; Tub. mėginiai -205.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

2018 metais įstaigos finansinis rezultatas teigiamas 1120,00 eurų.

1. Kiekybiniai viešųjų įstaigų veiklos vertinimo rodikliai:

1.1. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

VšĮ Pasvalio PASPC atskaitymai darbo užmokesčiui lėšų sudaro 62,0 %. Darbo užmokestis 2018 m. darbuotojams buvo didinamas.

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis: valdymo sąnaudos sudaro 3,6 %.

Pagrindinė problema bendras gyventojų skaičiaus mažėjimas.

2. Kokybiniai viešosios įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:

2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

Įstaigos kokybės sistema tobulinama ir atnaujinama, analizuojami kokybės rodikliai, kokybinėms paslaugoms užtikrinti sistemingai atliekami įstaigos vidaus medicininiai audita.

3. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

7 lentelė

Eil. Nr.	Prioritetinė kryptis	Paslaugos	Paslaugų skaičius				2017m.	2018m.
			2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.		
1.	Ekonomiškai efektyvių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	Prevencinės programos	5308	6330	5204	6963	5897	6949
		Dienos stacionaro paslaugos	3031	2835	3244	1863	2200	2196

4. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- 4.1. sistemingai nauja informacija papildoma internetinė įstaigos svetainė;
- 4.2. sėkmingai vykdoma išankstinė pacientų registracija internetu sistema;
- 4.3. įdiegta ir vykdoma elektroninio recepto, laboratorinių tyrimų, įv. pažymų pildymo sistema;
- 4.4. nuolat vyksta e. sistemos ir modulių tobulinimas.

PROBLEMOS, SĄLYGOTOS VIDAUS IR IŠORĖS FAKTORIŲ

1. Nepakankamas GMP brigadų skaičius: 2013 m. 2,5 brigados, 2014 m. 2,2 brigados, 2015 m. 2,2 brigados, 2016 m. 2,2 brigados, 2017 m. 2 brigados, 2018 m. 2 brigados. Senstanti visuomenė, paslaugų poreikis auga, o teikiančiųjų skubiąją med. pagalbą mažinama.
2. Gydytojų ir slaugytojų trūkumas.
3. Apmokėjimo už paslaugas neatitikimas dabartiniams darbo užmokesčio lūkesčiams.
4. Prisirašiusių gyventojų prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos mažėjimas.
5. Energetikos, kuro, medicininių priemonių ir prietaisų ir kitų kainų augimas.
6. Didėjančios išlaidos medicininės įrangos patikrai bei priežiūrai.
7. Medicininės įrangos, transporto priemonių nusidėvėjimas ir priežiūra.
8. Kokybės sistemos kūrimo ir palaikymo kaštai.
9. Didėjančios išlaidos kompiuterinės įrangos atnaujinimui ir priežiūrai.

Vyriausiasis gydytojas



Vilius Povilionis

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PASVALIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2018 m. siektini rodikliai, patvirtinti 2018-05-23 sprendimu Nr. T1-121	2018 m. (pasiekti)
1.	Kiekybiniai vertinimo rodikliai		
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Pelnas 1120 Eur.
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis, proc.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo (70 proc.)	62 proc.
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis, proc.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.*	3,6 proc.
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas (procentais nuo visų įstaigos pajamų)	Ne mažiau 3,9 proc.	7 proc.
2.	Kokybiniai vertinimo rodikliai		
2.1.	Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis:		
2.1.1.	Med. personalo darbą gerai ir labai gerai vertinančių pacientų procentas (apklausos duomenimis)	Ne mažiau 90,2 proc.	92 proc.
2.1.2.	Pacientų skundų tendencijos	Siekti, kad pasitvirtinusių rašytinių skundų skaičius neviršytų 0,5 proc. visų ambulatorinių apsilankymų ir stacionarinių atvejų skaičiaus	Skundų negauta
2.2.	Kokybės vadybos sistemos (toliau – KVS) diegimas ir vystymas:		
2.2.1.	audito metų nustatytų neatitikčių skaičius	Ne daugiau 12	2
2.2.2.	Koreguotų KVS procedūrų skaičius	8–12 (pasikeitus teisiniams aktams)	15
2.3.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis,	Ne didesnis nei 3,2	2 procentai

	procentais per metus		
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:	Išlaikyti aukštas prioritetinių paslaugų apimtis, siekti, kad suteiktų prioritetinių paslaugų skaičius nebūtų mažesnis nei 2017 m.	Ne mažesnės apimtys
2.4.1.	Suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičius	33 370	33 469
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis:	Pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas	Veikia elektroninės registracijos sistema, periodiškai atnaujiname internet svetainę, plečiasi paslaugų apimtys elektroninėje erdvėje
2.5.1.	Pacientų duomenų teikimo į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS):		
2.5.1.1	duomenų teikimas į ESPBI IS	duomenys teikiami į ESPBI IS	duomenys teikiami į ESPBI IS
2.5.1.2.	visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI IS	visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys teikiami į ESPBI IS	visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys teikiami į ESPBI IS
2.5.1.3.	Programos „Kompensuojamųjų vaistų, išrašytų naudojant e. recepto paslaugą, dalis“, kriterijaus vykdymas, nurodant absoliutų skaičių ir procentinę dalį	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptų yra elektroniniai *	Išrašytų kompensuojamųjų vaistų medicinos pagalbos priemonių 67 118, iš jų elektroninių – 30 procentų
2.5.1.4.	Įstaiga per ESPBI IS nesikeičia ar keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi	Įstaiga per ESPBI IS keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi	Įstaiga per ESPBI IS keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi

2.5.1.5.	Įstaigoje galima registruotis Išankstinės pacientų registracijos sistema arba naudojamosi telemedicinos sprendimais (telekardiologijos ar teleradiologijos)	Įstaigoje galima registruotis Išankstinės pacientų registracijos sistema arba naudojamosi telemedicinos sprendimais	Įstaigoje galima registruotis Išankstinės pacientų registracijos sistema arba naudojamosi telemedicinos sprendimais
2.5.2.	informacinių technologijų (toliau – IT) panaudojimas valdant įstaigą:		
2.5.2.1.	įdiegta su pacientu susieta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema	Įdiegta sistema	Įdiegta sistema
2.5.2.2.	įdiegta el. dokumentų valdymo sistema	Įdiegta sistema	Įdiegta sistema
2.5.2.3.	reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė	Reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė www.pasvaliopaspc.lt	Reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė www.pasvaliopaspc.lt
2.5.2.4.	per praėjusius metus įdiegta suplanuota nauja ar modernizuota esama sistema	Įdiegta sistema	Įdiegta sistema
2.5.3.	Papildomi rodikliai:		
2.5.3.1.	įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos	Kompiuterizuotos visos darbo vietos	Kompiuterizuotos visos darbo vietos
2.5.3.2.	įstaigoje neregamentuotas IS naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai	įstaigoje neregamentuotas IS naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai	įstaigoje reglamentuotas IS naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai
2.6.	Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas* (turinčios monitorius) vertinimas pagal korupcijos indeksą (balais) iki 125	Indeksas 118 Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
2.7.	Dalyvavimas įgyvendinant PSDF prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas:		
2.7.1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa	Įgyvendinant PSDF prevencijos priemonių,	98,7
2.7.2.	Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio programa	atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos	87,7
2.7.3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	programas, lėšų	64,8
2.7.4.	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių	įsisavinimas	73,1

	ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	procentais	
2.7.5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa		93,0

*Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymas Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2018 METŲ SIEKTINOS REIKŠMĖS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos (siektina reikšmė)	Pasiekti rezultatai 2018 m.
I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Perviršis 1120 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	62 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.	3,6 proc.
4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	0,84
II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptų yra elektroniniai	Kompensuojamų viso: 67 118, iš jų elektroninių 30 procentų