



VšĮ Pasvalio pirminės asmens
sveikatos priežiūros centras

2017 metų veiklos ataskaita

Vyriausiasis gydytojas Vilius Povilonis
Adresas: Geležinkelių g. 70, LT-39122 Pasvalys
Tel. (8 451) 34 320, faks. (8 451) 34 111
e. paštas centras@pasvaliopaspc.lt



VŠĮ PASVALIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Įstaiga veikia, siekdama užtikrinti sveikatos paslaugų kokybę ir veiksmingumą, sveikatos priežiūros paslaugų atitiktį medicinos mokslo principams bei medicinos etikos reikalavimams, asmens sveikatos priežiūros paslaugų ekonominį, komunikacinį ir organizacinį priimtinumą pacientui ir visuomenei, taip pat įstaigos ūkinę veiklą.

Įstaigos steigėjas – Pasvalio rajono savivaldybė, atstovaujama Tarybos. Ji yra vienintelis jos dalininkas ir savininkas.

Įstaigos vadovas

Įstaigos veiklą organizuoja ir vykdo administracija, kuriai vadovauja vyriausiasis gydytojas.

Įstaigos misija, vizija, tikslai, uždaviniai

Misija. VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras, aktyviai teikdamas prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudodamas finansų, žmonių, technologinius ir kitus išteklius, siekia patenkinti pacientų ir visuomenės reikmes bei lūkesčius ligų ambulatorinės diagnostikos, gydymo ir prevencijos srityse.

Vizija. VšĮ Pasvalio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras – tai šiuolaikiška, tinkamai materialiai ir funkciškai aprūpinta, moderniai ir efektyviai administruojama, Europos Sąjungos standartus atitinkanti sveikatos priežiūros įstaiga, patraukli pacientams ir darbuotojams, savarankiška ir lygiavertė kitų šalies ir Europos sveikatos priežiūros įstaigų sistemos partnerė.

Pagrindinis centro veiklos tikslas – stiprinti ir atstatyti Pasvalio rajono ir kitų Lietuvos gyventojų sveikatą, vykdyti ligų prevenciją, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti prieinamas ir tinkamas įstaigos licencijoje nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai įstaigos uždaviniai - organizuoti ir teikti nespacializuotas, kvalifikuotas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas visiems besikreipiantiems mūsų šalies bei ES piliečiams. Gerinti paslaugų prieinamumą; darbe taikyti pažangius gydymo ir slaugos metodus bei technologijas; mažinti rajono gyventojų sergamumą, ligotumą ir mirtingumą teikiant savalaikes bei kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas; tobulinti kokybės sistemą įstaigoje. Orientuoti įstaigos darbą į paciento poreikius, užtikrinti operatyvų pacientų aptarnavimą įstaigoje. Darniai veikianti įstaigos sveikatos sistema didžiausią dėmesį skiria pirminei sveikatos priežiūrai, būtinajai pagalbai ir siuntimų sistemai, tuo užtikrindama tinkamą ir kokybišką sveikatos priežiūrą.

Pasvalio PASPC veiklos sritys yra šios:

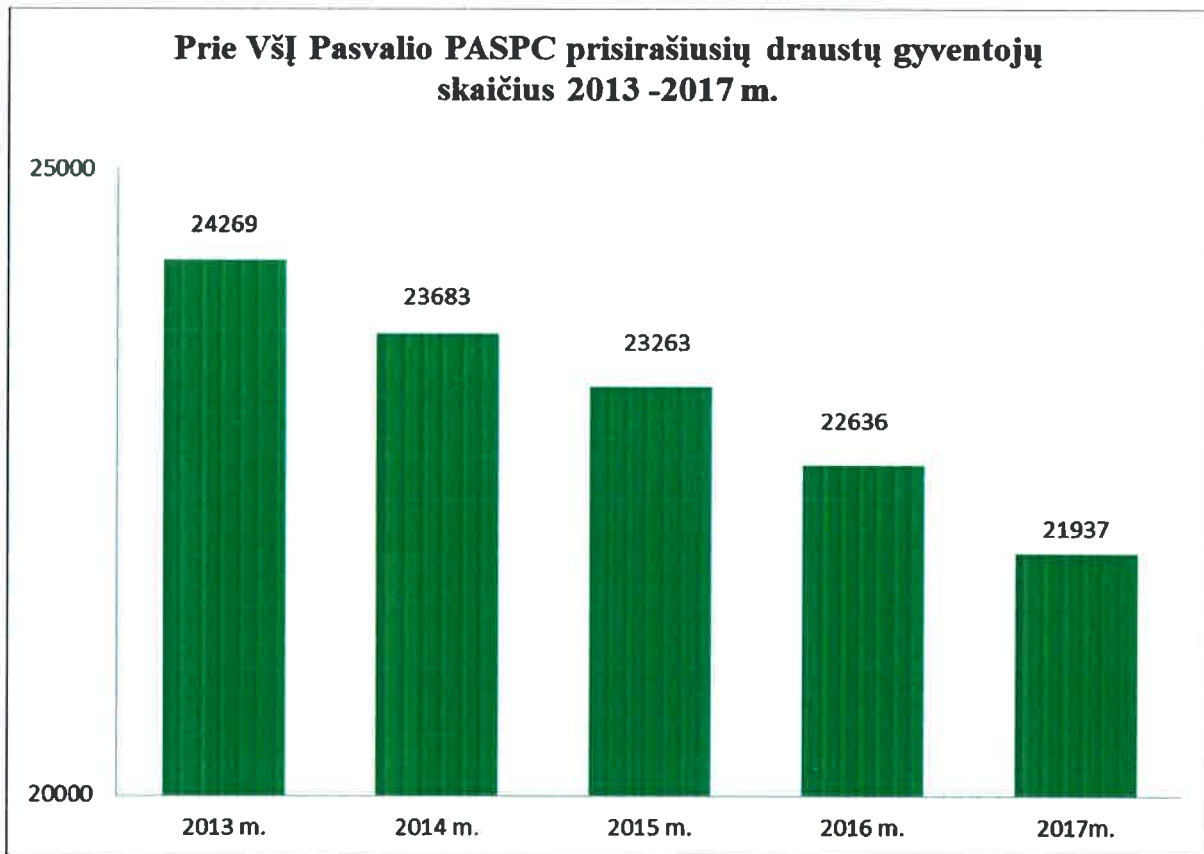
- Sveikatos priežiūra ir socialinis darbas;

- Privalomas sveikatos mokymas;
- Kita LR įstatymų nedraudžiama veikla.

ĮSTAIGOS VEIKLA IR REZULTATAI

PRIE VŠĮ PASVALIO PASPC PRISIRAŠIUSIŲ DRAUSTŲ GYVENTOJŲ SKAIČIUS

1 diagrama



2017 12 31 draustų gyventojų skaičius 21937, nedraustų gyventojų skaičius 1383.

Mažėjantį prisirašiusių gyventojų skaičių lemia bendra šalies demografinė situacija: gyventojų skaičiaus mažėjimas, emigracija, jaunimas išvyksta studijuoti.

ĮSTAIGOJE TEIKIAMOS PASLAUGOS

VšĮ Pasvalio PASPC teikia paslaugas:

- šeimos gydytojo;
- odontologijos;
- burnos higienos;
- chirurgo;
- akušerio-ginekologo;
- vidaus ligų gydytojo;
- vaikų ligų gydytojo;
- psichoterapeuto;
- greitosios medicininės pagalbos;
- funkcinės ir klinikinės diagnostikos;
- imunoprofilaktikos (skiepų);
- procedūrų kabineto;
- psichiatrijos dienos stacionaro;
- psichikos sveikatos priežiūros;
- pirmos pagalbos mokymo;
- alkoholio ir narkotikų žalos žmogaus sveikatai mokymo;
- higienos įgūdžių mokymo;
- slaugos ir socialinės paslaugos pacientų namuose;
- sveikos gyvensenos mokymo;
- profilaktinių medicinos patikrinimų.

Skatinamosios paslaugos: fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, neįgaliųjų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių parengimas mokyklai, slaugytotojo paslaugos namuose, vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis, prevencinių programų vykdymas (skatinamosios paslaugos), t.y. priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa, atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa, gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa.

ORGANIZACIJOS VALDYMO STRUKTŪRA

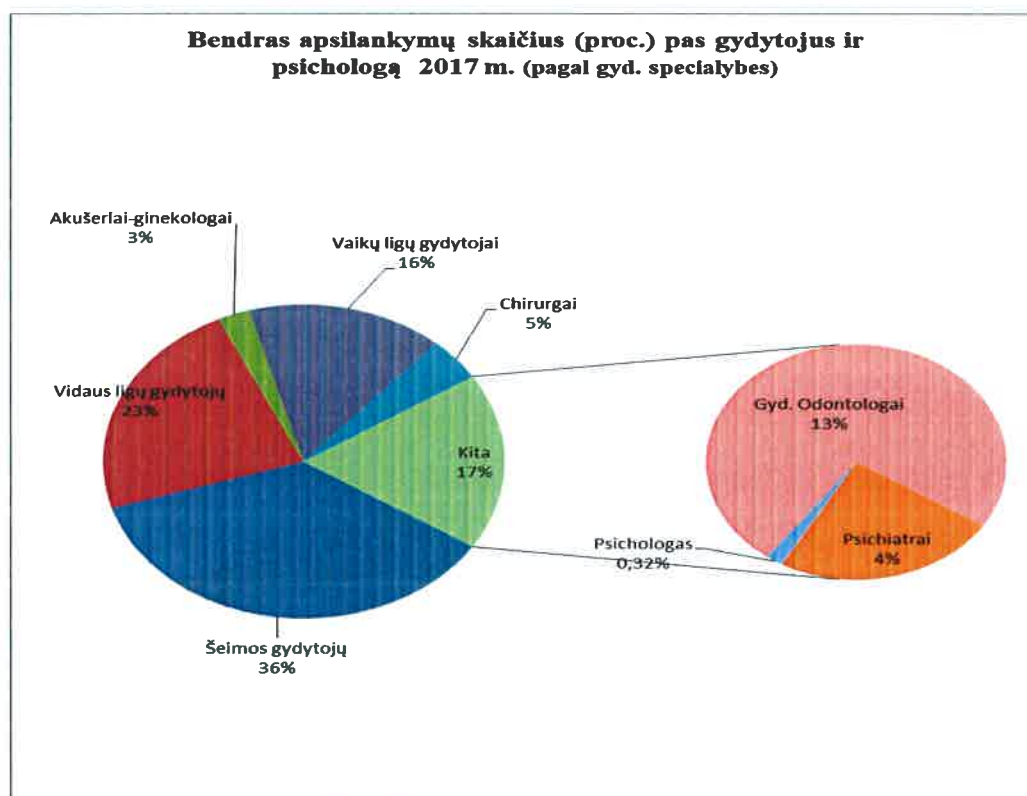
Įstaiga jungia 33 struktūrinius padalinius: Pasvalio polikliniką, Joniškėlio polikliniką, greitąją medicinos pagalbą, Pasvalio psichikos sveikatos centrą, psichiatrijos dienos stacionarą, Pušaloto, Vaškų, Daujėnų, Krinčino, Saločių ir Pumpėnų ambulatorijas. Raubonių ir Namišių BPG kabinetus, 20 medicinos punktų: Deglėnų, Girsūdų, Grūžių, Gulbinėnų, Jurgėnų, Kiemėnų, Dagių, Kraštų, Kriklinių, Meškalaukio, Mikoliškio, Nakiškių, Narteikių, Norgėlų, Pajiešmenių, Rinkūnų, Švobiškio, Tetirvinų, Ustukių ir Žilpamūšio medicinos punktus.

VŠĮ PASVALIO PASPC GYDYTOJŲ IR PSICHOLOGO BENDRAS APSILANKYMŲ SKAIČIUS PAGAL SPECIALYBES 2017 M.

1 lentelė

Eil.Nr.	RODIKLIAI	2017 m.
1.	Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	96595
	Šeimos gydytojai	40329
	Vidaus ligų gydytojai	25552
	Gydytojai ginekologai-akušeriai ginekologai	2811
	Vaikų ligų gydytojai	17660
	Chirurgai	4986
	Psichiatrai	4895
	Psichologas	362
2.	Gydytojai odontologai	15000

2 diagrama

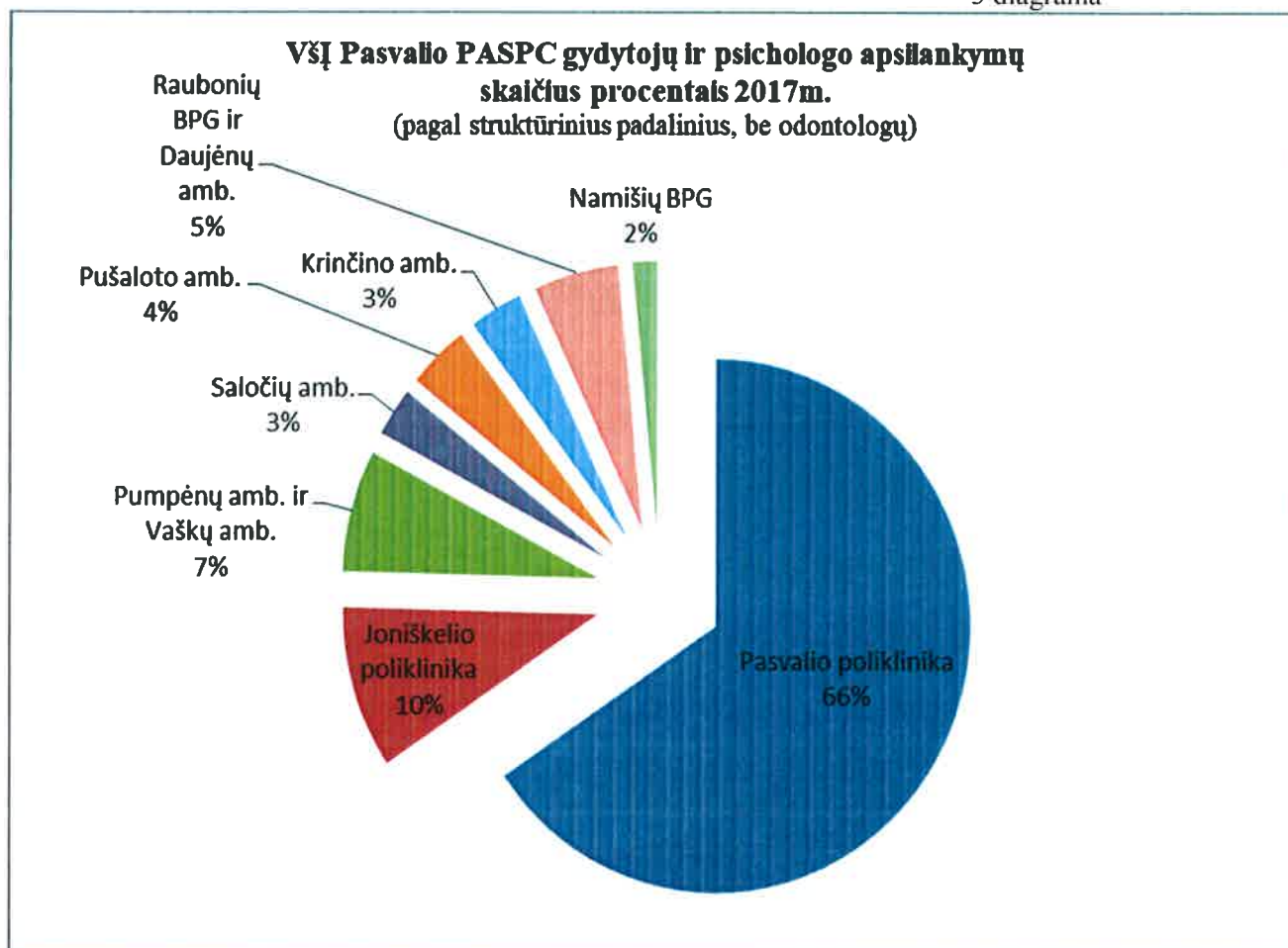


**VŠĮ PASVALIO PASPC GYDYTOJŲ IR PSICHOLOGO BENDRAS APSILANKYMŲ
SKAIČIUS PAGAL STRUKTŪRINIUS PADALINIUS 2017 M. (be odontologų)**

2 lentelė

Struktūrinis padalinys	Apsilankymų skaičius	Apsilankymai paciento namuose
Pasvalio poliklinika	63290	1046
Joniškėlio poliklinika	9534	304
Pumpėnų ir Vaškų amb.,	7122	179
Saločių amb.	2856	130
Pušaloto amb.	3818	50
Krinčino amb.	3245	147
Raubonių BPG kab. ir Daujėnų amb.	5225	612
Namišių BPG kab.	1505	30
Iš viso:	96595	2498

3 diagrama



, Psichikos sveikatos centre 2017 m. suteiktos paslaugos:

Suaugusiųjų psichiatro suteiktos konsultacijos	4895
Psichologo suteiktų paslaugų skaičius	362
Psichikos sveikatos slaugytojų suteiktų paslaugų skaičius	2873
Socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų skaičius	623

Psichiatrijos dienos stacionare 2017 m. suteikta 3139 paslaugos, apsilankiusių pacientų skaičius 125.

2017 metais dantų protezavimo paslauga pasinaudojo 209 rajono gyventojai, iš jų 90 pagyvenusieji ir neįgalieji rajono gyventojai pasinaudojo nemokama dantų protezavimo paslauga, finansuojama TLK bei Pasvalio rajono savivaldybės. Nekompensuojamu dantų protezavimu pasinaudojo 7 rajono gyventojai.

Pasvalio rajono medicinos punktų aptarnaujamų gyventojų skaičius 2017-12-31 :

Narteikių	453
Pajiešmenių	765
Ustukių	893
Tetirvių	768
Švobiškio	572
Norgėlų	234
Meškalaukio	660
Kriklinių	469
Jurgėnų	641
Nakiškių	401
Deglėnų	151
Mikoliškio	573
Girsūdų	594
Gulbinėnų	343
Grūžių	532
Žilpamūšio	519
Rinkūnų	429
Kraštų	286
Kiemėnų	589
Dagių	142

Suteiktų ambulatorinių paslaugų ir procedūrų rodikliai

3 lentelė

Paslaugos ir procedūros	2017 m.
Laboratorinio kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	
atlikta tyrimų	84652
Odontologijos kabineto suteiktos paslaugos (priimta pacientų), iš jų :	15000
Pasvalio poliklinika ir Daujėnų ambulatorija	7484
Joniškėlio poliklinika	3282
Vaškų ambulatorija	936
Namišių BPG k-tas	2334
Pušaloto ir Pumpėnų ambulatorija	964
Procedūrinio kabineto suteiktos paslaugos	4988
Funkcinės diagnostikos kabineto suteiktos paslaugos, iš jų:	3837
atlikta EKG procedūrų	3719
plaučių tūrio matavimai	118
Dienos stacionaro paslaugos Pasvalio poliklinikoje	1795
Dienos stacionaro paslaugos Joniškėlio poliklinikoje	405

Greitosios medicinos pagalbos darbas 2017m.

GMP dirbo 2 brigados.

2017 metais GMP iškvietimų skaičius: 5263;

Suteikta medicininė pagalba 5121;

Iškvietimai be rezultatų 67;

Ūmūs susirgimai 3796;

Dėl nelaimingų atsitikimų 729;

Pervežta gimdyvių 22;

Iškvietimai pas kaimo gyventojus 3270;

Ligonių, atvežtų į stacionarą 3679. Pas vaikus 0-14 m. GMP vyko 270 kartus, pas vaikus 15-17m. – 114 kartų.

VYKDYTŲ PREVENCINIŲ PROGRAMŲ IR SUTARTINIŲ SUMŲ SU PANEVĖŽIO TERITORINE LIGONIŲ KASA ĮVYKDYMAS

Įstaigoje vykdomi projektai bei tikslinės ir kompleksinės savivaldybės sveikatos programos. Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei pagerinti gyvenimo kokybę 2017 m. buvo įgyvendintos valstybinės sveikatos programos ir teikiamos skatinamosios paslaugos Pasvalio rajono gyventojams: informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga, glikozilinto hemoglobino nustatymas, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo paslaugos, informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga, informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją, gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas ir kt.

4 lentelė

Programų pavadinimai	PASPC skatinamųjų paslaugų pavadinimai	Viso atlikta tyrimų:
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų finansavimo programa	Gimdos kaklelio citologinio tyrimo paėmimas ir rezultatų įvertinimas	512
	Informacijos dėl gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos teikimo paslauga	1195
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo AR siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	1722
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	689
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją	567
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Informavimo paslauga	1186
	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	26

Papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos:

protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai; glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai.

Iš viso 2017 metais atlikta 33370 vnt. skatinamųjų paslaugų.

SAVIVALDYBĖS FINANSUOJAMŲ SVEIKATOS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS 2017 M

1. Tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės įgyvendinimas Pasvalio rajone programa. Finansuojama suma - 1000,00 Eurų. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu buvo vykdoma:

1. Rizikos susirgti tuberkulioze asmenų patikrinimas tuberkulino mėginiais. Kontroliuotas paskirtas ambulatorinis gydymas. Dėl tuberkuliozės išaiškinimo, organizuota švietėjiškoji veikla. Visos lėšos įsisavintos.

2. Visuomenės sveikatos stebėsenos ataskaitos rekomendacijų priemonių plano įgyvendinimo programa. Finansuojama suma - 1500 Eurų. Ši programa buvo orientuota į įvairias veiklos sritis, tokias kaip, Pasvalio rajono gyventojų psichinės sveikatos gerinimą, traumatizmo mažinimą, tuberkuliozės bei širdies ir kraujagyslių ligų profilaktiką ir sergamumo mažinimą. 2017 metams šios Programos vykdymui skirta 8475 Eurais mažiau, lyginant su 2016 metais.

3. Pasvalio rajono gyventojų sveikatos stiprinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo programa Finansuojama suma – 28481,52 Eurais. Programa tęstinė. Šio projekto įgyvendinimo laikotarpiu GMP automobiliui buvo įsigyta: defibriliatorius su monitoriumi 1 vnt.; Gleivių (skysčių) atsiurbėjas 1 vnt.; Ambu maišas vaikams 1 vnt.; Ambu maišas suaug. 1 vnt.; Vakuuminis imobil. įtvarų rinkinys 1 kompl.; Vakuuminiai neštuvai 1 kompl.; Nudegimų rinkinys 1 kompl.; Kaklo įtvaras suaug. 3 vnt.; Kaklo įtvaras vaik. 3 vnt.

Sveikatinimo ir medicinos įranga: Masažinis gultas 1 vnt.; Vežimėlis echoskopui 1 vnt.; Tonometras Erka Kobold 5 vnt.; Stetoskopas RAPPAPORT 4 vnt.; Ergoterapinės priemonės: masė(geltona 1 vnt., raudona 1 vnt., žalia 1 vnt. mėlyna 1 vnt.); Spalvoti kamuoliukai 2 vnt.; Ergoterapinė masė(geltona 1 vnt., raudona 1 vnt., žalia 1 vnt. mėlyna 1 vnt.)

Spalvoti kamuoliukai 2 vnt.; Pėdų masažuoklis (8 d.) 2 vnt.; Pėdų masažuoklis (2 d.) 4 vnt.; Masažo kamuolys 1 vnt.; Lazdelė mankštai 10 vnt. Medicininė apranga. Spirometras SPIRO USB 1 vnt. ir kt.

Kitų projektų įgyvendinimas:

2017 m. buvo tęsiamas projekto „Sveikatos apsaugos politikos įgyvendinimo ir sporto programa“ vykdymas. Pasvalio rajono 14 - 29 m. jaunimui buvo praversti mokymai: pirmosios medicinos pagalbos, lytinės sveikatos mokymai. Minėti mokymai buvo vykdomi ne tik jaunimui palankių sveikatos priežiūros paslaugų koordinaciniame centre (trumpinys - JPSPP), bet ir Pasvalio r. bendruomenėse. Koordinacinio centro koordinatorius į JPSPP besikreipiančius, jaunuolius (jaunuolio tėvus) tolesniam problemos sprendimui nukreipdavo kitų specialistų pokalbiui (konsultacijai) – psichiatro, akušerio - ginekologo, psichoterapeuto, psichologo ir t.t. konsultacijai, grįžtamajam ryšiui užtikrinti.

ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS, PAREIGYBĖS

PERSONALAS Darbuotojų skaičiaus kaita

5 lentelė

Rodiklis	2013-12-31	2014-12-31	2015-12-31	2016-12-31	2017-12-31
Pareigybių skaičius (viso)	167,8	161,0	153,5	147,8	147
Fizinių asmenų skaičius, iš jų	179	169	157	153	148
Gydytojai	38	33	31	30	31
Slaugos personalas	88	86	80	78	81
Kitas personalas	53	50	46	45	36

Ataskaitiniais metais vyko natūrali darbuotojų kaita, kai pensijinio amžiaus darbuotojus keitė jaunesni.

DARBUOTOJŲ MOKYMAS.

Išsilavinimas svarbus darbuotojo kompetencijai, tačiau vien tik jo nepakanka efektyviam darbui. Aplinkoje vykstantys pokyčiai reikalauja įgyvendinti mokymosi visą gyvenimą užtikrinimo strategiją. Į tokio mokymosi sampratą įeina kvalifikacijos kėlimas, persikvalifikavimas, profesinių ir bendrųjų kompetencijų lavinimas. Įstaiga, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, aukštą specialistų profesinę kvalifikaciją ir atsižvelgdama į specialistų tobulinimosi poreikį, kiekvienais metais planuoja įstaigoje dirbančio personalo tobulinimą, numatant šiam tikslui reikalingas lėšas bei sąlygas privalomam specialisto profesinės kvalifikacijos tobulinimuisi.

PIRMINĖS SVEIKATINIMO VEIKLOS (PIRMINĖS ASMENS IR VISUOMENĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS IR FARMACIJOS) ORGANIZAVIMAS

Pasvalio PASPC vykdoma išankstinė registracija pas gydytojus. Šeimos gydytojai pagal grafikus vyksta į medicinos punktus (siekiant priartinti paslaugas prie gyventojų). Šeimos gydytojas ir bendruomenės slaugytojas, specialistų komanda teikia pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pasvalio poliklinikoje priskirtas gydytojas, kuris teikia pagal grafiką būtinąją pagalbą. Bendruomenės slaugytojos teikia slaugos ir socialines paslaugas namuose. Esant reikalui namuose teikiama paliatyvi priežiūra. Per 2017 m. Psichiatrijos dienos stacionaras

suteiktė paslaugų (lovadieniai) – 3139, paslaugos suteiktos 125 unikaliam asmeniui. Psichiatrijos dienos stacionaras teikia paslaugas, esant įvairiems emociniams ar psichikos sutrikimams, kai pacientui darosi sunku išbūti namuose.

MEDICININIO AUDITO ORGANIZAVIMAS

Pasvalio PASPC atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai. Jų tikslas – įvertinti įstaigos veiklą ir paslaugų kokybę. Planiniai auditai atliekami pagal sudarytą metinį planą. Neplaniniai atliekami gavus skundus, užfiksavus neatitiktis, esant neigiamiems atsiliepimams apie paslaugų kokybę arba esant kitoms priežastims.

2017 m. pacientų skundų užregistruota nebuvo.

Per 2017 m. atlikti 34 vidaus auditai:

1. PASPC paslaugų prieinamumas.
2. Siuntimų reabilitaciniam gydymui skyrimo tvarka, pagrįstumas.
3. Antibiotikų skyrimo vaikams pagrįstumas.
4. Paslaugų namuose atlikimo analizė.
5. Dokumentų pildymo tvarkos įvertinimas.
6. Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimas.
7. Registratūros darbo įvertinimas.
8. Laboratorinių tyrimų pagrįstumas, vertinimas.
9. Kokybės dokumentų atitikimo reikalavimams patikrinimas.
10. Psichikos dienos stacionaro teikiamų paslaugų vertinimas.
11. Eilių pas gydytojus analizė.
12. Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos atitikimo kontrolė.
13. Kompensuojamų ortopedinių įtvarų skyrimo kontrolė.
14. Skatinamųjų paslaugų teikimo tvarkos patikrinimas.
15. Paslaugų kokybė ir jų atitiktis.
16. Kardiologinių programų vykdymo vertinimas.
17. Elektroninės sveikatos paslaugų teikimo vertinimas.
18. Saločių ambulatorijos teikiamų paslaugų vertinimas.
19. Dajūnų ambulatorijos teikiamų paslaugų vertinimas.
20. Girsūdų medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
21. Namišių BPG kabineto teikiamų paslaugų vertinimas.
22. Gulbinėnų medicinos punkte teikiamų paslaugų vertinimas.
23. Krinčino ambulatorijos teikiamų paslaugų vertinimas.

24. Raubonių BPG kabineto teikiamų paslaugų vertinimas.
25. Joniškėlio poliklinikos teikiamų paslaugų vertinimas.
26. Narteikių medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
27. Švobiškio medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
28. Nakiškių medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
29. Norgėlių medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
30. Meškalaucio medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
31. Deglėnų medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
32. Rinkūnų medicinos punkto teikiamų paslaugų vertinimas.
33. Paslaugų kokybė, jų atitiktis kokybės dokumentų reikalavimams.
34. Pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros bei ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimas.

Nustačius neatiktis - atliktos korekcijos, numatytos prevencinės priemonės.

Išorės audita:

planine tvarka Panevėžio TLK auditas - pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros bei ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimas.

Nustatytos neatitiktis išanalizuotos, atliktos korekcijos, pakartotinai atliktas vidaus auditas.

PASVALIO PASPC STIPRIOSIOS IR SILPNOSIOS PUSĖS

6 lentelė

Stiprybės	Silpnybės
Pasvalio PASPC pirminę asmens sveikatos priežiūrą teikia ne tik Pasvalio poliklinikoje, bet ir jai priklausančiuose padaliniuose, esančiuose kaimo vietovėse: Saločių ambulatorijoje, Krinčino ambulatorijoje, Daujėnų ambulatorijoje, Raubonių BPG kabinete, Namišių BPG kabinete, Pumpėnų ambulatorijoje, Pušaloto ambulatorijoje, Vaškų ambulatorijoje, Joniškėlio poliklinikoje.	Dideli gydytojų darbo krūviai (netolygus gyventojų prisirašymas prie gydytojų, vyrauja vyresnio amžiaus pacientai, didėja sergamumas).
Projektų vykdymas.	Papildomų investicijų pritraukimas.
Įstaigoje dirba šeimos gydytojai, kurie sudaro 25,8 % visų dirbančių gydytojų.	Daugelio įstaigoje dirbančių gydytojų amžiaus vidurkis virš 59 metų.
Mažėjant gyventojų skaičiui, pajamoms už paslaugas, įstaiga išlieka moki.	Kainų augimas, kokybės užtikrinimo kaštai blogina mokumo galimybes.
Įdiegta elektroninės registracijos internetu pas gydytojus funkcija. Pasvalio rajono gyventojai turi galimybę registruotis pas gydytoją ar kitą specialistą internetu.	Nepilnai įdiegtos E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos modulių (ESPBI IS) funkcinės galimybės.

VšĮ Pasvalio PASPC 2017 metais buvo akredituota pirminei asmens sveikatos priežiūrai. Įstaiga siekia atitikti ne tik minimalius reiklavimus paslaugoms, bet ir gerinant jų kokybę.

Nepakankami finansiniai ištekliai, kadru stoka, siekiant gerinti paslaugas.

UŽKREČIAMŲJŲ LIGŲ PROFILAKTIKOS IR KONTROLĖS PRIEMONIŲ SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE ORGANIZAVIMAS

Imunoprofilaktikai vykdyti, vadovautasi patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V -757 „Dėl LR vaikų profilaktinių skiepimų kalendoriaus patvirtinimu“.

Hepatitis B-382; difterija, stabligė, kokliušas, poliomielitas, B tipo haemophilus influenzae -773; Difterija, stabligė poliomielitas -187; Difterija, stabligė -253; Difterija, stabligė suaugę-181; Tymai, epideminis parotitas, raudonukė -377; Pneumokokinė infekcija (PSV) -587; Pneumokokinė infekcija (PPV) -59; Gripo-131; Gripo valstybės lėšomis -1300; Meningokokinė infekcija B tipo -108; Rotovirusinė infekcija -35; Žmogaus papilomos viruso infekcijos -71; Vėjaraupiai -13; Hepatitis A -16 Erkinis encefalitas -394. Verorab -15; Tub. mėginiai -283.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Už 2017 m. įstaigos finansinis rezultatas teigiamas 13187,00 eurai.

1. Kiekybiniai viešųjų įstaigų veiklos vertinimo rodikliai:

1.1. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

VšĮ Pasvalio PASPC atskaitymai darbo užmokesčiui lėšų sudaro 61,0 %. Darbo užmokestis 2017 m. darbuotojams buvo didinamas.

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis: Valdymo sąnaudos sudaro 3,6%.

Pagrindinė problema bendras gyventojų skaičiaus mažėjimas.

2. Kokybiniai viešosios įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:

2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

Įstaigos kokybės sistema tobulinama ir atnaujinama, analizuojami kokybės rodikliai, kokybinėms paslaugoms užtikrinti sistemingai atliekami įstaigos vidaus medicininiai auditai.

3. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

7 lentelė

Eil. Nr.	Prioritetinė kryptis	Paslaugos	Paslaugų skaičius				
			2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017m.
1.	Ekonomiškai efektyvių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra	Prevenčinės programos	5308	6330	5204	6963	5897
		Dienos stacionaro paslaugos	3031	2835	3244	1863	2200

4. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- 4.1. sistemingai nauja informacija papildoma internetinė įstaigos svetainė;
- 4.2. sėkmingai vykdoma išankstinė pacientų registracija internetu sistema;
- 4.3. sėkmingai įdiegta ir vykdoma elektroninio recepto, laboratorinių tyrimų, įv. pažymų pildymo sistema;
- 4.4. nuolatos vyksta e. sistemos ir modulių tobulinimas.

ĮSTAIGOS SĖKMINGI METŲ ŽINGSNIAI

1. Įstaigos teigiamas finansinis rezultatas;
2. Įsteigtas ir teikia paslaugas tiesiogiai stebimo tuberkuliozės trumpo gydymo kurso (sutrumpintai DOTS) kabinetas. Šiame kabinete teikiamos paslaugos sudaro galimybę užtikrinti sėkmingą tuberkuliozės gydymą, naujų tuberkuliozės atvejų išaiškinimą pasyviu metodu (kai pacientas dėl turimų negalavimų kreipiasi į gydytoją), skiriamo trumpalaikio gydymo kurso tiesioginis medicinos darbuotojų stebėjimas ir kontrolė, naujai išaiškintų tuberkuliozės atvejų standartizuotas registracijos ir stebėjimo kontrolės ir kt. Ligoniai, kuriems paskirtas ambulatorinis gydymas, periodiškai lankosi DOTS kabinete. Sergančio paciento gydymo ir gydymo stebėsenos, susijusių su DOTS paslaugų teikimu, procese dalyvauja gydytojai, slaugos specialistai ir kt. Teikiamos haloterapijos (druskų) kabineto paslaugos vaikams ir suaugusiems, sergantiems plaučių ir kvėpavimo takų, širdies ir kraujagyslių ligomis, depresija ir turintiems kitų psichologinių sutrikimų ir kitais atvejais.
3. Sėkmingai vykdoma išankstinė pacientų registracijos internetu sistema. Vienas didžiausių sistemos pranašumų – pacientas gali matyti visų gydytojų užimtumą, pasirinkti norimą specialistą ir tinkamą laiką. Užsiregistravusiems internetu ir įvedusiems mobiliojo telefono numerį pacientams apie vizitą pas gydytoją primins trumpoji žinutė.

PROBLEMOS SĄLYGOTOS VIDAUS IR IŠORĖS FAKTORIŲ

1. Nepakankamas GMP brigadų skaičius: 2013 m. 2,5 brigados, 2014 m. 2,2 brigados, 2015 m. 2,2 brigados, 2016 m. 2,2 brigados, 2017 m. 2 brigados. Senstanti visuomenė, paslaugų poreikis auga, o teikiančiųjų skubiąją med.pagalba mažinama.
2. Gydytojų ir slaugytojų trūkumas.
3. Apmokėjimo už paslaugas neatitikimas dabartiniams darbo užmokesčio lūkesčiams.
4. Prisirąšusių gyventojų prie pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos mažėjimas.
5. Energetikos, kuro, medicininių priemonių ir prietaisų ir kitų kainų augimas.
6. Didėjančios išlaidos medicininės įrangos patikrai bei priežiūrai.
7. Medicininės įrangos, transporto priemonių nusidėvėjimas ir priežiūra.
8. Kokybės sistemos kūrimo ir palaikymo kaštai.
9. Didėjančios išlaidos kompiuterinės įrangos atnaujinimui ir priežiūrai.

Vyriausiasis gydytojas

Vilius Povilonis

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PASVALIO PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
CENTRO KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI**

Eil. Nr.	Vertinimo rodikliai	2017 m. siektini rodikliai, patvirtinti 2017-04-27 sprendimu Nr. T1-97	2017 m. (pasiekti)
1.	Kiekybiniai vertinimo rodikliai		
1.1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	teigiamas	+13 187 Eur
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	60–70	61,0
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	3,5–4	3,6
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas, procentais nuo bendrųjų įstaigos pajamų	3,8	6
2.	Kokybiniai vertinimo rodikliai		
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos:		
2.1.1.	pasitvirtinusių pacientų skundų skaičius	1	0
2.1.2.	pralaimėtų teisminių bylų skaičius	0	0
2.1.3.	maksimali patekimo pas šeimos gydytojus trukmė, dienomis	1–5	1–5
2.1.4.	med. personalo darbą gerai ir labai gerai vertinančių pacientų procentas (apklausos duomenimis)	90	90
2.2.	Kokybės vadybos sistemos (toliau – KVS) įdiegimo ir vystymo laipsnis:		
2.2.1.	vidaus auditas (patikrinimų skaičius)	23	34
2.2.2.	koreguotų KVS procedūrų skaičius	Pasikeitus teisės aktams	50
2.3.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis, procentais per metus	1,5–3	2
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:		
2.4.1.	suteiktų skatinamųjų paslaugų skaičius	28 000–31 000	33 370
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:		
2.5.1.	įstaigos informacinė sistema	Programos palaikymas, atnaujinimas ir plėtra	Vykdytas programų pritaikymas ir plėtra
2.5.2.	pacientų registracijos elektroninė sistema	Naujų modulių įdiegimas pagal projektą	Įdiegti nauji moduliai pagal projektą
2.5.3.	kompiuterizuotų darbo vietų kūrimas	31	31
2.5.4.	įstaigos interneto svetainė	www.pasvaliopaspc.lt svetainės palaikymas ir atnaujinimas	www.pasvaliopaspc.lt svetainės palaikymas ir sisteminis atnaujinimas
2.5.5.	kompiuterinė programa „Profilaktinių skiepimų planavimo ir apskaitos sistema“	Programos palaikymas ir atnaujinimas	Programos palaikymas ir

			atnaujinimas
2.5.6.	kompiuterinė programa „Profilaktinės programos“	Programos palaikymas ir atnaujinimas	Programos palaikymas ir atnaujinimas
2.6.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos korupcijos indeksas	Ne mažiau 108	117
2.7.	Dalyvavimas įgyvendinant PSDF prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas:	*2016 m. šalies vidurkis (proc.)	2017 m. įstaigos rezultatai (proc.)
2.7.1	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa	14,8	28,81
2.7.2	Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio programa	22,0	32,79
2.7.3	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	28,5	42,06
2.7.4	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	37,1	30,85
2.7.5	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	17,8	12,4
2.7.6	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	24,4	30,0